

Comunicato stampa

Lucerna, 19 novembre 2019

10 anni di «eBanking – ma sicuro!»

Per il suo 10° anniversario la piattaforma informativa «eBanking – ma sicuro» della Scuola Universitaria Professionale di Lucerna è stata completamente rinnovata: ora luccica in una veste nuovissima, offre nuovi contenuti e si presenta con una funzione di ricerca potenziata.

Nel mondo dell'informatica dieci anni sono un lungo periodo di tempo. Prendiamo l'esempio del Mobile Banking: pochissimo utilizzato nel 2009, oggi sempre più persone in Svizzera pagano le fatture con lo smartphone. E mentre in passato i criminali informatici cercavano soprattutto di violare direttamente le infrastrutture tecnologiche per accedere ai dati dei clienti delle banche, ora mirano sempre più spesso agli utenti – con le cosiddette e-mail di spam e phishing.

Per sensibilizzare gli utenti dell'e-banking sul tema della sicurezza, nel 2009 la Scuola Universitaria Professionale di Lucerna ha lanciato la piattaforma informativa [«eBanking – ma sicuro!»](http://www.ebas.ch) (EBAS), sulla quale si possono trovare consigli pratici per un e-banking sicuro. Da oggi, www.ebas.ch brilla in una nuova veste. «Rispetto ai primi giorni del progetto, dieci anni fa, non si è evoluto fortemente soltanto il contesto della sicurezza nell'e-banking, ma è cambiato anche l'uso che facciamo di Internet, e di questo vogliamo tenere conto con il nostro nuovo sito Internet», afferma Oliver Hirschi, responsabile del progetto EBAS e docente presso il Dipartimento di informatica della Scuola Universitaria Professionale di Lucerna.

Alle informazioni al massimo in tre clic

Il fulcro del sito Internet completamente rinnovato è la funzione di ricerca, molto più potente e ottimizzata per i dispositivi mobili, spiega Hirschi. I contenuti, disponibili in quattro lingue (tedesco, francese, italiano e inglese), sono ancora più semplici da comprendere per i non addetti ai lavori e individuabili con un massimo di tre clic. Hirschi: «Il nostro scopo è raggiungere il maggior numero possibile di persone, anche quelle che non hanno nessuna conoscenza pregressa di informatica».

Dal punto di vista dei contenuti, i consigli per l'e-banking sono stati integrati con suggerimenti per lavorare in modo sicuro al computer e in Internet; ad esempio, con informazioni su come cancellare completamente i dati sensibili, senza lasciare tracce riutilizzabili sul supporto dati. L'offerta prevede inoltre corsi su temi importanti per la sicurezza per personale dell'helpdesk o per i consulenti alla clientela degli istituti finanziari. «eBanking – ma sicuro!» gode attualmente del supporto di 46 istituti finanziari svizzeri. La responsabilità della pubblicazione del sito Internet compete alla Scuola Universitaria Professionale di Lucerna.

Cinque semplici consigli per la sicurezza

Protegete i vostri dispositivi e dati con queste «5 operazioni per la vostra sicurezza digitale»:

1. **Salvare** i dati su supporti dati esterni (dischi rigidi, DVD) o nella cloud
2. **Monitorare** i dispositivi (PC, Mac, smartphone) con antivirus e firewall
3. **Prevenire** gli attacchi di software dannoso con aggiornamenti software per sistema operativo, app e programmi
4. **Proteggere** gli accessi online, anche con il blocco dello schermo, password sicure e l'autenticazione a doppio fattore
5. **Fare attenzione** ed essere vigili; gli istituti finanziari seri non chiedono mai le credenziali dell'e-banking via e-mail o al telefono!

Contatti per la stampa:

Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica

Oliver Hirschi, responsabile del progetto EBAS e docente

T +41 41 757 68 58, e-mail: oliver.hirschi@hslu.ch