

Communiqué de presse

Lucerne, le 19 novembre 2019

Les 10 ans de « eBanking – en toute sécurité ! »

La plateforme d'information « eBanking – en toute sécurité ! » de la Haute École Spécialisée de Lucerne a été entièrement remaniée à l'occasion de son 10^{ème} anniversaire. Le site apparaît maintenant avec un design entièrement remanié, de nouveaux contenus et une fonction de recherche optimisée.

C'est long dix ans dans le domaine des technologies de l'information. Prenons l'exemple de la banque mobile. En 2009, elle faisait à peine ses débuts, alors qu'aujourd'hui, de plus en plus de Suisses paient leurs factures avec leur smartphone. Le *modus operandi* des cyberpirates a changé lui aussi. Il y a dix ans, ils s'attaquaient directement aux infrastructures techniques pour essayer d'accéder aux données bancaires des clients. Aujourd'hui, ils tendent à viser davantage les utilisateurs eux-mêmes (via les messages de spam et de hameçonnage).

En 2009, en vue de sensibiliser les utilisateurs·rices des services d'e-banking sur le thème de la sécurité, la Haute École Spécialisée de Lucerne a lancé la plateforme d'information « [eBanking – en toute sécurité !](#) » (EBAS), dont la vocation est de fournir des conseils pratiques pour sécuriser les opérations d'e-banking. À partir d'aujourd'hui, le site www.ebas.ch s'affichera sous une nouvelle charte graphique. « Depuis son lancement il y a dix ans, les conditions de sécurité en e-banking ont radicalement changé, c'est un fait. Mais l'utilisation d'Internet aussi a beaucoup évolué, et nous avons voulu en tenir compte pour notre nouveau site web », affirme Oliver Hirschi, Directeur d'EBAS et Professeur du département d'informatique à la Haute École Spécialisée de Lucerne.

Arriver à l'info en trois clics maxi

Au cœur du site entièrement rénové, la fonction recherche a été, comme l'explique Hirschi, largement améliorée et optimisée pour les dispositifs mobiles. Les contenus, disponibles en 4 langues (allemand, français, italien et anglais) et accessibles en trois clics maximum, ont été eux aussi remaniés et rendus plus intelligibles aux yeux du grand public. « Notre objectif est d'atteindre le plus de personnes possible, même ceux qui ne possèdent pas de connaissances de base en informatique. », continue Hirschi.

En plus des conseils concernant l'e-banking pur et simple, on trouve maintenant des contenus expliquant comment travailler et naviguer en toute sécurité. On apprend par exemple comment supprimer de manière définitive des données sensibles sur différents supports de stockage, sans qu'elles n'y laissent de traces exploitables. EBAS poursuit par ailleurs son offre formative à l'attention des collaborateurs des helpdesks ou des conseillers·ères clientèle des instituts financiers sur les thèmes liés à la sécurité. Aujourd'hui, « eBanking – en toute sécurité ! » a le soutien de 46 instituts financiers suisses. La responsabilité du site Internet revient en revanche à la Haute École Spécialisée de Lucerne.

Cinq conseils de sécurité faciles à appliquer

Protégez vos données et dispositifs en suivant les « 5 règles pour votre sécurité numérique » :

1. **Sauvegarder** les données sur des supports de stockage externes (disques durs externes, DVD) ou dans le cloud
2. **Surveiller** les dispositifs (PC, Mac, smartphone) avec un antivirus et un pare-feu
3. **Prévenir** les attaques de programmes malveillants grâce aux mises à jour logicielles pour les systèmes d'exploitation, ainsi que les programmes et applications.
4. **Protéger** les accès en ligne à travers notamment le verrouillage des écrans, des mots de passe forts et une méthode d'authentification à deux facteurs.
5. **Faire attention** et être vigilant ; les instituts bancaires sérieux ne vous demanderont jamais de leur communiquer vos identifiants de connexion, ni par courriel ni par téléphone !

Contacts médias :

Haute École Spécialisée de Lucerne – Informatique
Oliver Hirschi, Directeur d'EBAS et Professeur
T +41 41 757 68 58, E-Mail: oliver.hirschi@hslu.ch