

Programme und Apps sicher herunterladen

Den Ratschlag, Software nur aus vertrauenswürdigen Quellen zu beziehen, kennen viele. Doch wie stellt man fest, ob eine Quelle vertrauenswürdig ist?

Wichtigste Merkmale:

- Installieren Sie Apps für Mobilgeräte nur aus dem offiziellen Store (Apple App Store oder Google Play Store).
- Installieren Sie Programme für herkömmliche Computer nur von der offiziellen Website des Herstellers.
- Seien Sie insbesondere bei Software, welche Fernzugriff gewähren, besonders vorsichtig.
- **Ihre Bank wird Sie niemals auffordern, eine Software von einem Drittanbieter herunterzuladen!**

Für Mobilgeräte gelten die offiziellen App-Stores (für iOS der iTunes Store und für Android der Google Play Store) als eine ziemlich sichere Quelle. Daher sollten Apps immer aus den offiziellen App-Stores heruntergeladen werden. Seien Sie misstrauisch gegenüber Apps mit geringer Reputation oder Empfehlungen von Unbekannten. Informieren Sie sich vor der Installation einer App, wenn Ihnen der Anbieter nicht bekannt ist. Weitere Informationen zur Installation und Verwendung von Apps für Mobilegeräte und insbesondere einer Mobile Banking App finden Sie [hier](https://www.ebas.ch/verwenden-sie-eine-mobile-banking-app/) (<https://www.ebas.ch/verwenden-sie-eine-mobile-banking-app/>).

Auch bei herkömmlichen Computern kann Software mittlerweile unter anderem auch von so genannten Stores bezogen werden. Es ist jedoch nach wie vor üblich, diese auch von diversen Websites herunterzuladen und zu installieren. Dabei sollte unbedingt darauf geachtet werden, dass es sich um die offizielle Website des Softwareherstellers handelt. Kennt man deren Adresse nicht, ist es empfehlenswert, sich diese durch mehrere Quellen bestätigen zu lassen. Beispielsweise kann man entsprechende Suchmaschinenergebnisse mit einem Eintrag einer Online-Enzyklopädie (wie beispielsweise Wikipedia) oder den Angaben aus dem App-Store des Mobilgeräts abgleichen.

Wichtig: Ihre Bank wird Sie niemals auffordern, eine Software von einem Drittanbieter herunterzuladen!

Achten Sie auch auf Ihr Bauchgefühl, insbesondere beim Betrachten der Website. Seiten, welche unseriös wirken, beispielsweise indem Sie allerlei Software unterschiedlicher Hersteller kostenlos zum Download anbieten, mit fehlleitender Werbung überladen sind oder den Downloadlink hinter einem Countdown verstecken, sollten gemieden werden.

Darüber hinaus sollten Sie bei Anwendungen, die Fernzugriff gewähren, besonders vorsichtig sein. Solche Anwendungen können von Betrügern missbraucht werden, um Zugriff auf das Gerät zu gewähren und sensible Informationen über den Benutzer zu sammeln und ihm sogar zu ermöglichen, sich z.B. beim E-Banking anzumelden. **Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie beispielsweise per Telefon aufgefordert werden, ein Programm oder eine App zu installieren, welche Fernzugriff gewährt. In den meisten Fällen handelt es sich dabei um Betrug.**

Ganz generell gilt es auch den Grundschutz in Form unserer «[5 Schritte für Ihre digitale Sicherheit](https://www.ebas.ch/5-schritte-fuer-ihre-digitale-sicherheit/)» (<https://www.ebas.ch/5-schritte-fuer-ihre-digitale-sicherheit/>) zu berücksichtigen. Im Zusammenhang mit dem Download von Programmen und Apps insbesondere die Schritte «[2 – Überwachen mit Virenschutz und Firewall](#)».

[\(https://www.ebas.ch/2-ueberwachen-mit-virenschutz-und-firewall/\)](https://www.ebas.ch/2-ueberwachen-mit-virenschutz-und-firewall/) » und «[3 – Vorbeugen mit Software-Updates](https://www.ebas.ch/3-vorbeugen-mit-software-updates/)
(https://www.ebas.ch/3-vorbeugen-mit-software-updates/) ».

Software (engl.; wörtlich «weiche Ware») bezeichnet Computerprogramme und Anwendungen (wie z.B. das Betriebssystem oder Word und Excel) sowie Apps, welche das Gerät für den Nutzer funktionstüchtig, bedienbar und nützlich machen.

