

Durante l'e-banking fate attenzione

Quando è attiva una sessione di e-banking, si apre l'accesso ai dati sensibili e privati (del conto) sul vostro sistema. Rimanete concentrati su ciò che state facendo.

Punti principali:

- Prestate attenzione a eventuali **circostanze insolite** durante una sessione di e-banking attiva e segnalatele all'istituto finanziario.
- Leggete attentamente tutti i **messaggi di conferma** prima di accettarli e nasconderli.
- Non lasciate **mai incustodita** una sessione di e-banking aperta.

Una volta effettuato l'accesso (login), l'istituto finanziario aprirà per voi una sessione di e-banking individuale e sicura. Durante questa fase attiva, l'accesso ai dati sensibili e privati (del conto) presenti sul vostro sistema è quindi aperto e liberamente accessibile – non solo per voi come utenti legittimi ma anche per eventuali «clandestini» come software dannoso (cavalli di Troia per l'e-banking).

Rimanete concentrati su ciò che state facendo

Mentre è attiva una sessione di e-banking, fate attenzione a eventi insoliti come inserimenti automatici di dati, transazioni che appaiono modificate senza motivo, messaggi di conferma non richiesti o simili. **Chiudete immediatamente la connessione** e contattate il [vostro istituto finanziario \(https://www.ebas.ch/it/partner/\)](https://www.ebas.ch/it/partner/) se avete la sensazione che ci sia «qualcosa di sbagliato».

Infine, è consigliabile non lasciare mai incustodita una sessione di e-banking aperta, per evitare che terzi non autorizzati abbiano la possibilità di abusarne.

Durante le attività di e-banking si instaura una connessione di comunicazione tra l'utente e l'istituto finanziario.

In senso figurato, durante l'e-banking si apre una porta presso l'istituto finanziario attraverso la quale si possono utilizzare le funzioni del sistema di e-banking.

[Qui potete leggere a cosa bisogna prestare attenzione riguardo al login. \(https://www.ebas.ch/it/attenzione-al-login/\)](https://www.ebas.ch/it/attenzione-al-login/)

[Qui potete leggere a cosa bisogna prestare attenzione riguardo al logout. \(https://www.ebas.ch/it/attenzione-al-logout/\)](https://www.ebas.ch/it/attenzione-al-logout/)