

Attenzione al login

Al momento dell'accesso all'e-banking vi viene chiesto di inserire dati sensibili e privati (come la password). Ecco come potete farlo in modo sicuro.

Punti principali:

- Inserite l'indirizzo del sito di e-banking del vostro istituto finanziario sempre **manualmente**, nella barra degli indirizzi del browser. Non utilizzate mai un link o un motore di ricerca per effettuare l'accesso.
- Assicuratevi che la **connessione sia sicura (icona a forma di lucchetto, nome dell'istituto finanziario giusto e nome del dominio corretto)**.
- **Chiudete** immediatamente la connessione in caso di interruzione del sistema o messaggi di errore insoliti.
- Quando siete in viaggio fate attenzione a non farvi vedere quando immettete le vostre credenziali d'accesso, e controllate che **nessuno vi stia spiando da dietro le spalle**.

Raggiungere l'istituto finanziario in modo sicuro

Per evitare di essere vittima di un [attacco di phishing \(https://www.ebas.ch/it/phishing/\)](https://www.ebas.ch/it/phishing/), vi consigliamo di controllare, prima di accedere al vostro sistema di e-banking, di essere effettivamente connessi al vostro istituto finanziario.

Inserite quindi l'indirizzo (URL) del sito di e-banking del vostro istituto finanziario sempre manualmente, nella barra degli indirizzi del browser. **Non utilizzate mai un link ricevuto p. es. via e-mail o SMS, e nemmeno un motore di ricerca come Google, Bing ecc.!**

Inoltre consigliamo di accedere all'e-banking solo da un dispositivo noto e sicuro ([«5 operazioni per la vostra sicurezza digitale» \(https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/\)](https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/)), quindi mai p. es. con dispositivi pubblici negli hotel.

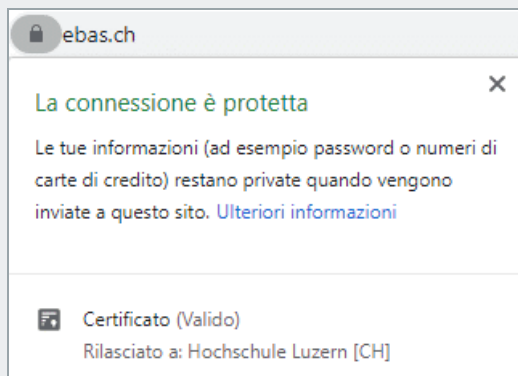
Verificare che la connessione sia sicura

Dato che per effettuare il login dovete inserire dati sensibili e privati (p. es. la password), la connessione al vostro istituto finanziario deve essere protetta.

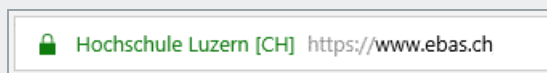
Una connessione SSL corretta – e quindi una connessione sicura – al sito Internet giusto, basata su un certificato autentico e valido, si riconosce da queste tre chiare indicazioni del browser:

1. **Icona a forma di lucchetto nella barra degli indirizzi**
La connessione è stata criptata con un certificato SSL valido.
2. **Nome dell'istituto finanziario giusto (mostrato accanto al lucchetto o dopo aver fatto clic sul lucchetto nella riga «Rilasciato a:»)**
L'identità del titolare del certificato (banca) è stata confermata.
3. **Nome di dominio corretto nell'indirizzo**
Vi trovate davvero sul sito dell'istituto finanziario.

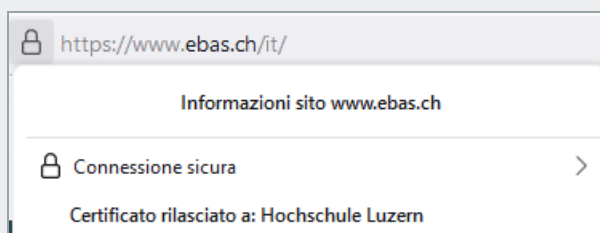
Google Chrome:



Microsoft Edge:



Mozilla Firefox:



Apple Safari:



[Qui potete leggere come verificare il certificato. \(https://www.ebas.ch/it/verifica-del-certificato/\)](https://www.ebas.ch/it/verifica-del-certificato/)

Nota: per accedere all'e-banking alcuni istituti finanziari offrono un programma specifico (software, p. es. un browser sicuro) che effettua alcune verifiche di sicurezza supplementari in background (come la verifica del certificato ecc.). A seconda del programma, i due punti «Raggiungere l'istituto finanziario in modo sicuro» e «Verificare che la connessione sia sicura» non sono più pertinenti o nemmeno eseguibili.

Attenzione in caso di interruzione di sistema o messaggi di errore inconsueti

Se mentre state accedendo al portale dell'e-banking si verifica un'interruzione di sistema (p. es. una schermata bianca improvvisa) o se vengono visualizzati messaggi d'errore insoliti (p. es. «*Al momento il sistema è sovraccarico. Ci scusiamo per l'inconveniente e vi invitiamo a riprovare più tardi*»), **chiudete immediatamente la connessione** e informate il [vostro istituto finanziario](https://www.ebas.ch/it/partner/) (<https://www.ebas.ch/it/partner/>).

Qui potete trovare le descrizioni dettagliate della procedura di accesso utilizzata per il vostro sistema di e-banking:

Aargauische Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.akb.ch/digitale-akb/banking/e-banking>)

acrevis Bank

Istruzioni per il login (<https://www.acrevis.ch/rund-ums-e-banking>)

AEK BANK 1826

Istruzioni per il login (https://www.aekbank.ch/ib_faq_en)

Alpha RHEINTAL Bank

Istruzioni per il login (<https://alparheintalbank.ch/kontakt/hilfe/support/>)

Alternative Bank Schweiz

Istruzioni per il login (<https://www.abs.ch/de/online-schalter/hilfe/e-banking/>)

Appenzeller Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.appkb.ch/private/kundenservice/kundenservice-login-verfahren>)

Baloise Bank SoBa

Istruzioni per il login (<https://www.baloise.ch/it/clienti-aziendali/pagamenti-investimenti-finanziamenti/online-mobile-banking/faq.html>)

Banca Cler

Istruzioni per il login (<https://www.cler.ch/it/servizio/e-banking/e-banking-assistenza-e-contatto/login-hilfe>)

Banca dello Stato del Cantone Ticino

Istruzioni per il login (<https://www.bancastato.ch/DMS/prodottieservizi/utigli/PUBLIC-ProspectoInLinea.pdf>)

Banca Migros

Istruzioni per il login (<https://www.migrosbank.ch/it/chi-siamo/contatto-supporto/e-banking-supporto/e-banking-accesso>)

Banca Popolare di Sondrio (SUISSE)

Istruzioni per il login (https://www.gobanking.ch/service/login/tutorial_IT.html)

Bank Avera

Istruzioni per il login (https://bank-avera.ch/Bank_Avera_E-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Bank BSU

Istruzioni per il login (https://www.bankbsu.ch/dam/jcr:96ab4765-8b6c-45ca-8f51-56d9ac8eee83/FAQ_E-Banking.pdf)

Bank CIC (Schweiz)

Istruzioni per il login (<https://elounge.cic.ch/auth/login?Location=https%3A%2F%2Felounge%2Ecic%2Ech%2F>)

Bank EEK

Istruzioni per il login (<https://www.eek.ch/weitere-leistungen/e-services/hilfe/>)

Bank EKI

Istruzioni per il login (<https://www.bankeki.ch/privatkunden/zahlen/digital-banking/e-banking/e-banking-hilfe>)

Bank Gantrisch

Istruzioni per il login (<https://www.bankgantrisch.ch/Privat/Zahlen/E-Banking>)

Bank in Zuzwil

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Bank Leerau

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Bank Linth LLB

Istruzioni per il login (<https://www.banklinth.ch/de/private/ebanking/loesungen/online-banking>)

Bank SLM

Istruzioni per il login (<https://www.bankslm.ch/zahlen-sparen/services/e-banking/>)

Bank Thalwil

Istruzioni per il login (<https://www.bankthalwil.ch/de/Privatkunden/Zahlen/Zahlen/NetBanking/Antworten-auf-Ihre-Fragen>)

Bank Vontobel

Istruzioni per il login (<https://www.vontobel.com/it-ch/wealth-management/>)

Bank Zimmerberg

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

bank zweiplus

Istruzioni per il login (<https://www.cash.ch/services/ebanking>)

Banque Cantonale de Fribourg

Istruzioni per il login (<https://login.bcf.ch/authen/login>)

Banque Cantonale du Jura

Istruzioni per il login (<https://banking.bcj.ch/authen/login?lang=fr>)

Banque Cantonale du Valais

Istruzioni per il login (<https://www.bcvs.ch/de/private/e-service/sicherheit/e-service-hilfe>)

Banque Cantonale Vaudoise

Istruzioni per il login (<https://www.bcv.ch/static/bcvnet/demo/Particulier-BCV/>)

Basellandschaftliche Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.blkb.ch/e-banking-schnell-erklaert>)

Basler Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.bkb.ch/de/Privatkunden/Zahlen/E-Banking/>)

BBO Bank Brienz Oberhasli

Istruzioni per il login (https://bbobank.ch/de/Info/Zahlungsmittel/BBO_E-Banking)

BEKB | BCBE

Istruzioni per il login (<https://www.bekb.ch/de/services/ebanking/bekb-smartlogin>)

Bernerland Bank

Istruzioni per il login (<https://www.bernerlandbank.ch/Digital-Banking/Hilfe-Support>)

Bezirks-Sparkasse Dielsdorf

Istruzioni per il login (<https://sparkasse-dielsdorf.ch/faq>)

Caisse d'Epargne de Cossonay

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Bank Aareland

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Bank im Thal

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Bank Oberuzwil

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Bank Thur

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Bank Toggenburg

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Biene Bank im Rheintal

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis BS Bank Schaffhausen

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Caisse d'Epargne Courtelary

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis EB Entlebucher Bank

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Oberaargau

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Sparcassa 1816

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Sparkasse Oftringen

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Sparkasse Sense

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Credit Suisse (Schweiz)

Istruzioni per il login (<https://www.credit-suisse.com/ch/it/clienti-privati/conto-carte/servizi/online-mobile-banking.html>)

Ersparniskasse Affoltern i.E.

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Ersparniskasse Rüeggisberg

Istruzioni per il login (<https://www.ekr.ch/hilfe-support.html>)

Ersparniskasse Schaffhausen

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Glarner Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.glkb.ch/e-services/glkb-online-zugang>)

Graubündner Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.gkb.ch/cronto>)

GRB Glarner Regionalbank

Istruzioni per il login (<https://www.glarner-regionalbank.ch/de/e-banking/sicherheit-1.html>)

Leihkasse Stammheim

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Liechtensteinische Landesbank

Istruzioni per il login (<https://www.llb.li/de/private/ebanking/loesungen/online-banking>)

Lienhardt & Partner Privatbank Zürich

Istruzioni per il login (<https://www.lienhardt.ch/faq/en.pdf>)

Luzerner Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.lukb.ch/loginverfahren>)

Nidwaldner Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.nkb.ch/node/625>)

Obwaldner Kantonalbank

Istruzioni per il login (https://www.owkb.ch/download/online/Bedienungsanleitung_Cronto_App.pdf)

PostFinance

Istruzioni per il login (<https://www.postfinance.ch/it/privati/prodotti/digital-banking/e-finance/login-a-e-finance.html>)

Regiobank Männedorf

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Regiobank Solothurn

Istruzioni per il login (<https://www.regiobank.ch/startseite/e-banking/faq>)

SB Saanen Bank

Istruzioni per il login (<https://www.saanenbank.ch/de/mediencenter/download-center>)

Schaffhauser Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.shkb.ch/490-crontosign-swiss>)

Schwyz Kantonalbank

Istruzioni per il login (https://www.szkb.ch/docs/default-source/produkte/produktinfo/ib_hilfe_login.pdf?sfvrsn=4)

Spar- und Leihkasse Bucheggberg

Istruzioni per il login (https://www.slb.ch/app/uploads/2020/10/8395_de.pdf)

Spar- und Leihkasse Frutigen

Istruzioni per il login (<https://www.slfrutigen.ch/konto/digital-banking/e-banking>)

Spar+Leihkasse Riggisberg

Istruzioni per il login (https://slr.ch/?site=meine_bank-netbanking_info)

Sparkasse Schwyz

Istruzioni per il login (<https://www.sparkasse.ch/faq-en>)

Thurgauer Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.tkb.ch/hilfe-uebersicht/hilfe-und-anleitungen>)

UBS

Istruzioni per il login (<https://www.ubs.com/ch/it/help/e-banking/process.html>)

Urner Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.ukb.ch/e-service/e-banking/crontosign-swiss/>)

Valiant Bank

Istruzioni per il login (<https://www.valiant.ch/cronto>)

Vorarlberger Landes- und Hypotheckenbank

Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

VP Bank

Istruzioni per il login (<https://ch.vpbank.com/de/intermediaere/e-services/sicherheit-im-e-banking>)

VZ Depotbank

Istruzioni per il login (https://www.vermoegenszentrum.ch/sites/default/files/documents/finanzportal-erste-anmeldung-chit_0.pdf)

WIR Bank Genossenschaft

Istruzioni per il login (<https://www.wir.ch/it/clienti-privati/pagare/e-banking/>)

Zuger Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.zugerkb.ch/e-banking/funktionalitaeten/crontosign-swiss>)

Zürcher Kantonalbank

Istruzioni per il login (<https://www.zkb.ch/de/pr/pk/efinance/ebanking/login-verfahren.html>)

Zürcher Landbank

Istruzioni per il login (<https://www.ebas.ch/wp-content/uploads/2020/01/EBankingLoginVerfahrenZLB.pdf>)

Quando si effettua il login (connessione, accesso), l'utente avvia una sessione con il sistema di e-banking.

In senso figurato, è come se l'istituto finanziario aprisse una porta per l'utente per farlo accedere alle funzioni del sistema di e-banking.

[Qui potete leggere a cosa bisogna prestare attenzione **durante la sessione di e-banking**](https://www.ebas.ch/it/durante-le-banking-fate-attenzione/)

(<https://www.ebas.ch/it/durante-le-banking-fate-attenzione/>)

*Qui potete leggere a cosa bisogna prestare attenzione riguardo al **logout**.* (<https://www.ebas.ch/it/attenzione-al-logout/>)