Attenzione al login

Al momento dell'accesso all'e-banking vi viene chiesto di inserire dati sensibili e privati (come la password). Ecco come potete farlo in modo sicuro.

Punti principali:

- Inserite l'indirizzo del sito di e-banking del vostro istituto finanziario sempre **manualmente**, nella barra degli indirizzi del browser. Non utilizzate mai un link o un motore di ricerca per effettuare l'accesso.
- Assicuratevi che la **connessione sia sicura** (**icona a forma di lucchetto**, **nome dell'istituto finanziario** giusto e **nome del dominio** corretto).
- **Chiudete** immediatamente la connessione in caso di interruzione del sistema o messaggi di errore insoliti.
- Quando siete in viaggio fate attenzione a non farvi vedere quando immettete le vostre credenziali d'accesso, e controllate che **nessuno vi stia spiando da dietro le spalle**.

Raggiungere l'istituto finanziario in modo sicuro

Per evitare di essere vittima di un attacco di phishing (https://www.ebas.ch/it/phishing/) , vi consigliamo di controllare, prima di accedere al vostro sistema di e-banking, di essere effettivamente connessi al vostro istituto finanziario.

Inserite quindi l'indirizzo (URL) del sito di e-banking del vostro istituto finanziario sempre manualmente, nella barra degli indirizzi del browser. **Non utilizzate mai un link ricevuto p. es. via e-mail o SMS, e nemmeno un motore di ricerca come Google, Bing ecc.!**

Inoltre consigliamo di accedere all'e-banking solo da un dispositivo noto e sicuro («5 operazioni per la vostra sicurezza digitale» (https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/)), quindi mai p. es. con dispositivi pubblici negli hotel.

Verificare che la connessione sia sicura

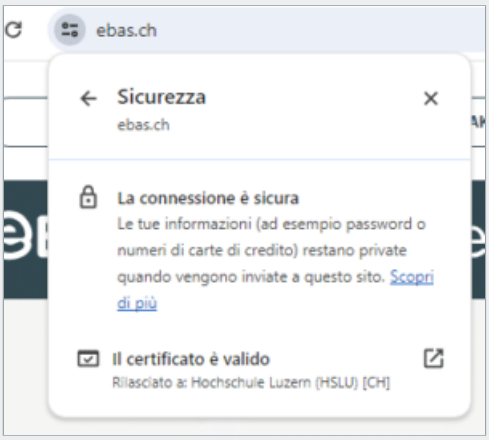
Dato che per effettuare il login dovete inserire dati sensibili e privati (p. es. la password), la connessione al vostro istituto finanziario deve essere protetta.

Una connessione TLS/SSL corretta – e quindi una connessione sicura – al sito Internet giusto, basata su un certificato autentico e valido, si riconosce da queste tre chiare indicazioni del browser:

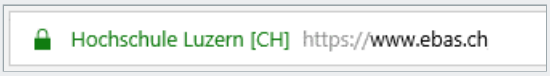
1. **Icona a forma di lucchetto nella barra degli indirizzi**
   La connessione è stata criptata con un certificato SSL valido.
2. **Nome dell'istituto finanziario giusto (mostrato accanto al lucchetto o dopo aver fatto clic sul lucchetto nella riga «Rilasciato a:»)**
   L'identità del titolare del certificato (banca) è stata confermata.
3. **Nome di dominio corretto nell'indirizzo**
   Vi trovate davvero sul sito dell'istituto finanziario.

Copyright © 2024 – Tutti i diritti riservati. Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica

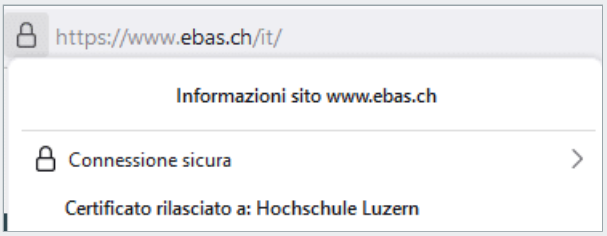
Google Chrome:



Microsoft Edge:



Mozilla Firefox:



Apple Safari:

Qui potete leggere come verificare il certificato. (https://www.ebas.ch/it/verifica-del-certificato/)

Nota: per accedere all'e-banking alcuni istituti finanziari offrono un programma specifico (software, p. es. un browser sicuro) che effettua alcune verifiche di sicurezza supplementari in background (come la verifica del certificato ecc.). A seconda del programma, i due punti «Raggiungere l'istituto finanziario in modo sicuro» e «Verificare che la

Copyright © 2024 – Tutti i diritti riservati. Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica

connessione sia sicura» non sono più pertinenti o nemmeno eseguibili.

Attenzione in caso di interruzione di sistema o messaggi di errore inconsueti

Se mentre state accedendo al portale dell'e-banking si verifica un'interruzione di sistema (p. es. una schermata bianca improvvisa) o se vengono visualizzati messaggi d'errore insoliti (p. es. «*Al momento il sistema è sovraccarico. Ci scusiamo per l'inconveniente e vi invitiamo a riprovare più tardi*»), **chiudete immediatamente la connessione** e informate il vostro istituto finanziario (https://www.ebas.ch/it/partner/) .

Qui potete trovare le descrizioni dettagliate della procedura di accesso utilizzata per il vostro sistema di e-banking:

Aargauische Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.akb.ch/digitale-akb/banking/e-banking)

acrevis Bank
Istruzioni per il login (https://www.acrevis.ch/rund-ums-e-banking)

AEK BANK 1826
Istruzioni per il login (https://www.aekbank.ch/ib_faq_en)

Alpha RHEINTAL Bank
Istruzioni per il login (https://alpharheintalbank.ch/kontakt/hilfe/support/)

Alternative Bank Schweiz
Istruzioni per il login (https://www.abs.ch/de/online-schalter/hilfe/e-banking/)

Appenzeller Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.appkb.ch/private/kundenservice/kundenservice-login-verfahren)

Baloise
Istruzioni per il login (https://www.baloise.ch/de/privatkunden/konten-karten-finanzierung/services/e-banking/faq.html)

Banca Cler
Istruzioni per il login (https://www.cler.ch/it/servizio/e-banking/e-banking-assistenza-e-contatto/login-hilfe)

Banca dello Stato del Cantone Ticino
Istruzioni per il login (https://www.bancastato.ch/DMS/prodottieservizi/utili/PUBLIC-ProspettoInLinea.pdf)

Banca Migros
Istruzioni per il login (https://www.migrosbank.ch/it/chi-siamo/contatto-supporto/e-banking-supporto/e-banking-accesso)

Banca Popolare di Sondrio (SUISSE)
Istruzioni per il login (https://www.gobanking.ch/service/login/tutorial_IT.html)

Bank Avera
Istruzioni per il login (https://bank-avera.ch/Bank_Avera_E-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Copyright © 2024 – Tutti i diritti riservati. Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica

Bank BSU
Istruzioni per il login (https://www.bankbsu.ch/dam/jcr:96ab4765-8b6c-45ca-8f51-56d9ac8eee83/FAQ_E-Banking.pdf)

Bank CIC (Schweiz)
Istruzioni per il login (https://elounge.cic.ch/auth/login?Location=https%3A%2F%2Felounge%2Ecic%2Ech%2F)

Bank EEK
Istruzioni per il login (https://www.eek.ch/weitere-leistungen/e-services/hilfe/)

Bank EKI
Istruzioni per il login (https://www.bankeki.ch/privatkunden/zahlen/digital-banking/e-banking/e-banking-hilfe)

Bank Gantrisch
Istruzioni per il login (https://www.bankgantrisch.ch/Privat/Zahlen/E-Banking)

Bank in Zuzwil
Istruzioni per il login (https://www.bankbiz.ch/login/)

Bank Linth LLB
Istruzioni per il login (https://www.banklinth.ch/de/private/ebanking/loesungen/online-banking)

Bank SLM
Istruzioni per il login (https://www.bankslm.ch/zahlen-sparen/services/e-banking/)

Bank Thalwil
Istruzioni per il login (https://www.bankthalwil.ch/de/Privatkunden/Zahlen/Zahlen/NetBanking/Antworten-auf-Ihre-Fragen)

bank zweiplus
Istruzioni per il login (https://www.cash.ch/services/ebanking)

Banque Cantonale de Fribourg
Istruzioni per il login (https://login.bcf.ch/authen/login)

Banque Cantonale du Jura
Istruzioni per il login (https://banking.bcj.ch/authen/login?lang=fr)

Banque Cantonale du Valais
Istruzioni per il login (https://www.bcvs.ch/de/private/e-service/sicherheit/e-service-hilfe)

Banque Cantonale Vaudoise
Istruzioni per il login (https://www.bcv.ch/static/bcvnet/demo/Particulier-BCV/)

Basellandschaftliche Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.blkb.ch/e-banking-schnell-erklaert)

Basler Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.bkb.ch/de/Privatkunden/Zahlen/E-Banking/)

Copyright © 2024 – Tutti i diritti riservati. Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica

BBO Bank Brienz Oberhasli
Istruzioni per il login (https://bbobank.ch/de/Info/Zahlungsmittel/BBO_E-Banking)

BEKB | BCBE
Istruzioni per il login (https://www.bekb.ch/de/services/ebanking/bekb-smartlogin)

Bernerland Bank
Istruzioni per il login (https://www.bernerlandbank.ch/Digital-Banking/Hilfe-Support)

Bezirks-Sparkasse Dielsdorf
Istruzioni per il login (https://sparkasse-dielsdorf.ch/faq)

Caisse d'Epargne de Cossonay
Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Bank Aareland
Istruzioni per il login (https://cba.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Bank im Thal
Istruzioni per il login (https://bankimthal.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Bank Oberuzwil
Istruzioni per il login (https://oberuzwil.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Bank Thur
Istruzioni per il login (https://bankthur.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Bank Toggenburg
Istruzioni per il login (https://cbt.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Biene Bank im Rheintal
Istruzioni per il login (https://bienebank.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis BS Bank Schaffhausen
Istruzioni per il login (https://bsb.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Caisse d'Epargne Courtelary
Istruzioni per il login (https://cec.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis EB Entlebucher Bank
Istruzioni per il login (https://eb.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Oberaargau
Istruzioni per il login (https://bankoberaargau.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen
Istruzioni per il login (https://thayngen.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Copyright © 2024 – Tutti i diritti riservati. Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica

Clientis Sparcassa 1816
Istruzioni per il login (https://spc.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Sparkasse Oftringen
Istruzioni per il login (https://sko.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Sparkasse Sense
Istruzioni per il login (https://sks.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Credit Suisse (Schweiz)
Istruzioni per il login (https://www.credit-suisse.com/ch/it/clienti-privati/conto-carte/servizi/online-mobile-banking.html)

Ersparniskasse Affoltern i.E.
Istruzioni per il login (https://www.ekaffoltern.ch/de/privatkunden/digital-banking/e-banking/)

Ersparniskasse Rüeggisberg
Istruzioni per il login (https://www.ekr.ch/hilfe-support.html)

Ersparniskasse Schaffhausen
Istruzioni per il login (https://www.ersparniskasse.ch/de/e-banking)

Glarner Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.glkb.ch/e-services/glkb-online-zugang)

Graubündner Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.gkb.ch/cronto)

GRB Glarner Regionalbank
Istruzioni per il login (https://glarner-regionalbank.ch/unsere-produkte/online-services#c565)

Leihkasse Stammheim
Istruzioni per il login (https://www.leihkasse-stammheim.ch/de/e-banking)

Liechtensteinische Landesbank
Istruzioni per il login (https://www.llb.li/de/private/ebanking/loesungen/online-banking)

Lienhardt & Partner Privatbank Zürich
Istruzioni per il login (https://www.lienhardt.ch/faq/en.pdf)

Luzerner Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.lukb.ch/loginverfahren)

Nidwaldner Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.nkb.ch/node/625)

Obwaldner Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.okb.ch/documents/33995/40105/Bedienungsanleitung-Cronto-App.pdf/e1d65d6e-d664-5d4f-8ce0-bf1d2d4428f6?t=1579877467974)

Copyright © 2024 – Tutti i diritti riservati. Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica

PostFinance
Istruzioni per il login (https://www.postfinance.ch/it/privati/prodotti/digital-banking/e-finance/login-a-e-finance.html)

Regiobank Solothurn
Istruzioni per il login (https://www.regiobank.ch/startseite/e-banking/faq)

SB Saanen Bank
Istruzioni per il login (https://www.saanenbank.ch/de/mediencenter/download-center)

Schaffhauser Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.shkb.ch/490-crontosign-swiss)

Schwyzer Kantonalbank
Istruzioni per il login (http://www.szkb.ch/secure)

Spar- und Leihkasse Bucheggberg
Istruzioni per il login (https://www.slb.ch/app/uploads/2020/10/8395_de.pdf)

Spar- und Leihkasse Frutigen
Istruzioni per il login (https://www.slfrutigen.ch/konto/digital-banking/e-banking)

Spar+Leihkasse Riggisberg
Istruzioni per il login (https://slr.ch/?site=meine_bank-netbanking_info)

Sparkasse Schwyz
Istruzioni per il login (https://www.sparkasse.ch/faq-en)

Thurgauer Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.tkb.ch/hilfe-uebersicht/hilfe-und-anleitungen)

UBS
Istruzioni per il login (https://www.ubs.com/ch/it/help/e-banking/process.html)

Urner Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.ukb.ch/e-service/e-banking/crontosign-swiss/)

Valiant Bank
Istruzioni per il login (https://www.valiant.ch/cronto)

Vorarlberger Landes- und Hypothekenbank
Istruzioni per il login (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

VP Bank
Istruzioni per il login (https://ch.vpbank.com/de/intermediaere/e-services/sicherheit-im-e-banking)

VZ Depotbank
Istruzioni per il login (https://www.vermoegenszentrum.ch/sites/default/files/documents/finanzportal-erste-anmeldung-chit_0.pdf)

Copyright © 2024 – Tutti i diritti riservati. Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica

WIR Bank Genossenschaft
Istruzioni per il login (https://www.wir.ch/it/clienti-privati/pagare/e-banking/)

Zuger Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.zugerkb.ch/e-banking/funktionalitaeten/crontosign-swiss)

Zürcher Kantonalbank
Istruzioni per il login (https://www.zkb.ch/de/pr/pk/efinance/ebanking/login-verfahren.html)

Zürcher Landbank
Istruzioni per il login (https://www.zuercherlandbank.ch/privatkunden/zahlen-und-sparen/e-banking/)

Quando si effettua il login (connessione, accesso), l'utente avvia una sessione con il sistema di e-banking.

In senso figurato, è come se l'istituto finanziario aprisse una porta per l'utente per farlo accedere alle funzioni del sistema di e-banking.

*Qui potete leggere a cosa bisogna prestare attenzione **durante la sessione di e-banking**. (https://www.ebas.ch/it/durante-le-banking-fate-attenzione/)*

*Qui potete leggere a cosa bisogna prestare attenzione riguardo al **logout**. (https://www.ebas.ch/it/attenzione-al-logout/)*

Copyright © 2024 – Tutti i diritti riservati. Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica