

# Attenzione al login

Al momento dell'accesso all'e-banking vi viene chiesto di inserire dati sensibili e privati (come la password). Ecco come potete farlo in modo sicuro.

## Punti principali:

- Inserite l'indirizzo del sito di e-banking del vostro istituto finanziario sempre **manualmente**, nella barra degli indirizzi del browser. Non utilizzate mai un link o un motore di ricerca per effettuare l'accesso.
- Assicuratevi che la **connessione sia sicura (icona a forma di lucchetto, nome dell'istituto finanziario giusto e nome del dominio corretto)**.
- **Chiudete** immediatamente la connessione in caso di interruzione del sistema o messaggi di errore insoliti.
- Quando siete in viaggio fate attenzione a non farvi vedere quando immettete le vostre credenziali d'accesso, e controllate che **nessuno vi stia spiando da dietro le spalle**.

## Raggiungere l'istituto finanziario in modo sicuro

Per evitare di essere vittima di un [attacco di phishing](https://www.ebas.ch/it/phishing/) (<https://www.ebas.ch/it/phishing/>), vi consigliamo di controllare, prima di accedere al vostro sistema di e-banking, di essere effettivamente connessi al vostro istituto finanziario.

Inserite quindi l'indirizzo (URL) del sito di e-banking del vostro istituto finanziario sempre manualmente, nella barra degli indirizzi del browser. **Non utilizzate mai un link ricevuto p. es. via e-mail o SMS, e nemmeno un motore di ricerca come Google, Bing ecc.!**

Inoltre consigliamo di accedere all'e-banking solo da un dispositivo noto e sicuro ([«5 operazioni per la vostra sicurezza digitale»](https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/) (<https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/>)), quindi mai p. es. con dispositivi pubblici negli hotel.

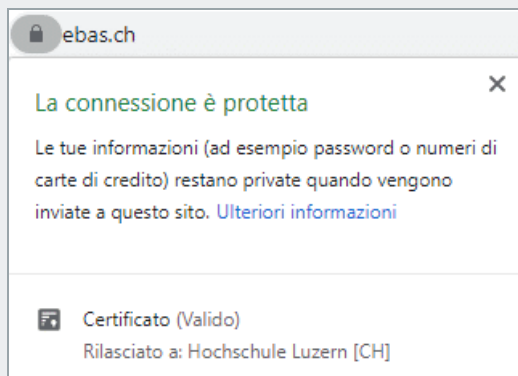
## Verificare che la connessione sia sicura

Dato che per effettuare il login dovete inserire dati sensibili e privati (p. es. la password), la connessione al vostro istituto finanziario deve essere protetta.

Una connessione SSL corretta – e quindi una connessione sicura – al sito Internet giusto, basata su un certificato autentico e valido, si riconosce da queste tre chiare indicazioni del browser:

1. **Icona a forma di lucchetto nella barra degli indirizzi**  
La connessione è stata criptata con un certificato SSL valido.
2. **Nome dell'istituto finanziario giusto (mostrato accanto al lucchetto o dopo aver fatto clic sul lucchetto nella riga «Rilasciato a:»)**  
L'identità del titolare del certificato (banca) è stata confermata.
3. **Nome di dominio corretto nell'indirizzo**  
Vi trovate davvero sul sito dell'istituto finanziario.

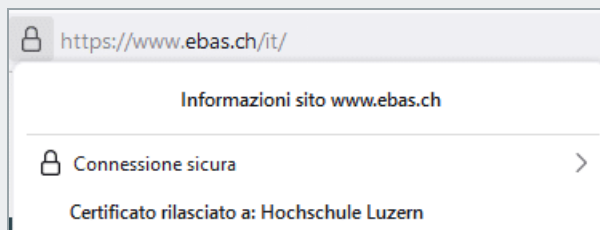
**Google Chrome:**



**Microsoft Edge:**



**Mozilla Firefox:**



**Apple Safari:**



[Qui potete leggere come verificare il certificato. \(https://www.ebas.ch/it/verifica-del-certificato/\)](https://www.ebas.ch/it/verifica-del-certificato/)

Nota: per accedere all'e-banking alcuni istituti finanziari offrono un programma specifico (software, p. es. un browser sicuro) che effettua alcune verifiche di sicurezza supplementari in background (come la verifica del certificato ecc.). A seconda del programma, i due punti «Raggiungere l'istituto finanziario in modo sicuro» e «Verificare che la connessione sia sicura» non sono più pertinenti o nemmeno eseguibili.

**Attenzione in caso di interruzione di sistema o messaggi di errore inconsueti**

Se mentre state accedendo al portale dell'e-banking si verifica un'interruzione di sistema (p. es. una schermata bianca improvvisa) o se vengono visualizzati messaggi d'errore insoliti (p. es. «*Al momento il sistema è sovraccarico. Ci scusiamo per l'inconveniente e vi invitiamo a riprovare più tardi*»), **chiudete immediatamente la connessione** e informate il [vostro istituto finanziario](https://www.ebas.ch/it/partner/) (<https://www.ebas.ch/it/partner/>).

Qui potete trovare le descrizioni dettagliate della procedura di accesso utilizzata per il vostro sistema di e-banking:

## **Aargauische Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.akb.ch/digitale-akb/banking/e-banking>)

## **acrevis Bank**

Istruzioni per il login (<https://www.acrevis.ch/rund-ums-e-banking>)

## **AEK BANK 1826**

Istruzioni per il login ([https://www.aekbank.ch/ib\\_faq\\_en](https://www.aekbank.ch/ib_faq_en))

## **Alpha RHEINTAL Bank**

Istruzioni per il login (<https://alparheintalbank.ch/kontakt/hilfe/support/>)

## **Alternative Bank Schweiz**

Istruzioni per il login (<https://www.abs.ch/de/online-schalter/hilfe/e-banking/>)

## **Appenzeller Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.appkb.ch/private/kundenservice/kundenservice-login-verfahren>)

## **Baloise**

Istruzioni per il login (<https://www.baloise.ch/it/clienti-aziendali/pagamenti-investimenti-finanziamenti/online-mobile-banking/faq.html>)

## **Banca Cler**

Istruzioni per il login (<https://www.cler.ch/it/servizio/e-banking/e-banking-assistenza-e-contatto/login-hilfe>)

## **Banca dello Stato del Cantone Ticino**

Istruzioni per il login (<https://www.bancastato.ch/DMS/prodottieservizi/utigli/PUBLIC-ProspectoInLinea.pdf>)

## **Banca Migros**

Istruzioni per il login (<https://www.migrosbank.ch/it/chi-siamo/contatto-supporto/e-banking-supporto/e-banking-accesso>)

## **Banca Popolare di Sondrio (SUISSE)**

Istruzioni per il login ([https://www.gobanking.ch/service/login/tutorial\\_IT.html](https://www.gobanking.ch/service/login/tutorial_IT.html))

## **Bank Avera**

Istruzioni per il login ([https://bank-avera.ch/Bank\\_Avera\\_E-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://bank-avera.ch/Bank_Avera_E-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Bank BSU**

Istruzioni per il login ([https://www.bankbsu.ch/dam/jcr:96ab4765-8b6c-45ca-8f51-56d9ac8eee83/FAQ\\_E-Banking.pdf](https://www.bankbsu.ch/dam/jcr:96ab4765-8b6c-45ca-8f51-56d9ac8eee83/FAQ_E-Banking.pdf))

## **Bank CIC (Schweiz)**

Istruzioni per il login (<https://elounge.cic.ch/auth/login?Location=https%3A%2F%2Felounge%2Ecic%2Ech%2F>)

## **Bank EEK**

Istruzioni per il login (<https://www.eek.ch/weitere-leistungen/e-services/hilfe/>)

## **Bank EKI**

Istruzioni per il login (<https://www.bankeki.ch/privatkunden/zahlen/digital-banking/e-banking/e-banking-hilfe>)

## **Bank Gantrisch**

Istruzioni per il login (<https://www.bankgantrisch.ch/Privat/Zahlen/E-Banking>)

## **Bank in Zuzwil**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Bank Leerau**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Bank Linth LLB**

Istruzioni per il login (<https://www.banklinth.ch/de/private/ebanking/loesungen/online-banking>)

## **Bank SLM**

Istruzioni per il login (<https://www.bankslm.ch/zahlen-sparen/services/e-banking/>)

## **Bank Thalwil**

Istruzioni per il login (<https://www.bankthalwil.ch/de/Privatkunden/Zahlen/Zahlen/NetBanking/Antworten-auf-Ihre-Fragen>)

## **Bank Vontobel**

Istruzioni per il login (<https://www.vontobel.com/it-ch/wealth-management/>)

## **Bank Zimmerberg**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **bank zweiplus**

Istruzioni per il login (<https://www.cash.ch/services/ebanking>)

## **Banque Cantonale de Fribourg**

Istruzioni per il login (<https://login.bcf.ch/authen/login>)

## **Banque Cantonale du Jura**

Istruzioni per il login (<https://banking.bcj.ch/authen/login?lang=fr>)

## **Banque Cantonale du Valais**

Istruzioni per il login (<https://www.bcvs.ch/de/private/e-service/sicherheit/e-service-hilfe>)

## **Banque Cantonale Vaudoise**

Istruzioni per il login (<https://www.bcv.ch/static/bcvnet/demo/Particulier-BCV/>)

## **Basellandschaftliche Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.blkb.ch/e-banking-schnell-erklaert>)

## **Basler Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.bkb.ch/de/Privatkunden/Zahlen/E-Banking/>)

## **BBO Bank Brienz Oberhasli**

Istruzioni per il login ([https://bbobank.ch/de/Info/Zahlungsmittel/BBO\\_E-Banking](https://bbobank.ch/de/Info/Zahlungsmittel/BBO_E-Banking))

## **BEKB | BCBE**

Istruzioni per il login (<https://www.bekb.ch/de/services/ebanking/bekb-smartlogin>)

## **Bernerland Bank**

Istruzioni per il login (<https://www.bernerlandbank.ch/Digital-Banking/Hilfe-Support>)

## **Bezirks-Sparkasse Dielsdorf**

Istruzioni per il login (<https://sparkasse-dielsdorf.ch/faq>)

## **Caisse d'Epargne de Cossonay**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Bank Aareland**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Bank im Thal**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Bank Oberuzwil**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Bank Thur**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Bank Toggenburg**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Biene Bank im Rheintal**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis BS Bank Schaffhausen**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Caisse d'Epargne Courtelary**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis EB Entlebucher Bank**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Oberaargau**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Sparcassa 1816**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Sparkasse Oftringen**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Clientis Sparkasse Sense**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Credit Suisse (Schweiz)**

Istruzioni per il login (<https://www.credit-suisse.com/ch/it/clienti-privati/conto-carte/servizi/online-mobile-banking.html>)

## **Ersparniskasse Affoltern i.E.**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Ersparniskasse Rüeggisberg**

Istruzioni per il login (<https://www.ekr.ch/hilfe-support.html>)

## **Ersparniskasse Schaffhausen**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Glarner Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.glkb.ch/e-services/glkb-online-zugang>)

## **Graubündner Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.gkb.ch/cronto>)

## **GRB Glarner Regionalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.glarner-regionalbank.ch/de/e-banking/sicherheit-1.html>)

## **Leihkasse Stammheim**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Liechtensteinische Landesbank**

Istruzioni per il login (<https://www.llb.li/de/private/ebanking/loesungen/online-banking>)

## **Lienhardt & Partner Privatbank Zürich**

Istruzioni per il login (<https://www.lienhardt.ch/faq/en.pdf>)

## **Luzerner Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.lukb.ch/loginverfahren>)

## **Nidwaldner Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.nkb.ch/node/625>)

## **Obwaldner Kantonalbank**

Istruzioni per il login ([https://www.owkb.ch/download/online/Bedienungsanleitung\\_Cronto\\_App.pdf](https://www.owkb.ch/download/online/Bedienungsanleitung_Cronto_App.pdf))

## **PostFinance**

Istruzioni per il login (<https://www.postfinance.ch/it/privati/prodotti/digital-banking/e-finance/login-a-e-finance.html>)

## **Regiobank Männedorf**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **Regiobank Solothurn**

Istruzioni per il login (<https://www.regiobank.ch/startseite/e-banking/faq>)

## **SB Saanen Bank**

Istruzioni per il login (<https://www.saanenbank.ch/de/mediencenter/download-center>)

## **Schaffhauser Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.shkb.ch/490-crontosign-swiss>)

## **Schwyz Kantonalbank**

Istruzioni per il login ([https://www.szkb.ch/docs/default-source/produkte/produktinfo/ib\\_hilfe\\_login.pdf?sfvrsn=4](https://www.szkb.ch/docs/default-source/produkte/produktinfo/ib_hilfe_login.pdf?sfvrsn=4))

## **Spar- und Leihkasse Bucheggberg**

Istruzioni per il login ([https://www.slb.ch/app/uploads/2020/10/8395\\_de.pdf](https://www.slb.ch/app/uploads/2020/10/8395_de.pdf))

## **Spar- und Leihkasse Frutigen**

Istruzioni per il login (<https://www.slfrutigen.ch/konto/digital-banking/e-banking>)

## **Spar+Leihkasse Riggisberg**

Istruzioni per il login ([https://slr.ch/?site=meine\\_bank-netbanking\\_info](https://slr.ch/?site=meine_bank-netbanking_info))

## **Sparkasse Schwyz**

Istruzioni per il login (<https://www.sparkasse.ch/faq-en>)

## **Thurgauer Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.tkb.ch/hilfe-uebersicht/hilfe-und-anleitungen>)

## **UBS**

Istruzioni per il login (<https://www.ubs.com/ch/it/help/e-banking/process.html>)

## **Urner Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.ukb.ch/e-service/e-banking/crontosign-swiss/>)

## **Valiant Bank**

Istruzioni per il login (<https://www.valiant.ch/cronto>)

## **Vorarlberger Landes- und Hypotheckenbank**

Istruzioni per il login ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **VP Bank**

Istruzioni per il login (<https://ch.vpbank.com/de/intermediaere/e-services/sicherheit-im-e-banking>)

## **VZ Depotbank**

Istruzioni per il login ([https://www.vermoegenszentrum.ch/sites/default/files/documents/finanzportal-erste-anmeldung-chit\\_0.pdf](https://www.vermoegenszentrum.ch/sites/default/files/documents/finanzportal-erste-anmeldung-chit_0.pdf))

## **WIR Bank Genossenschaft**

Istruzioni per il login (<https://www.wir.ch/it/clienti-privati/pagare/e-banking/>)

## **Zuger Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.zugerkb.ch/e-banking/funktionalitaeten/crontosign-swiss>)

## **Zürcher Kantonalbank**

Istruzioni per il login (<https://www.zkb.ch/de/pr/pk/efinance/ebanking/login-verfahren.html>)

## **Zürcher Landbank**

Istruzioni per il login (<https://www.ebas.ch/wp-content/uploads/2020/01/EBankingLoginVerfahrenZLB.pdf>)

*Quando si effettua il login (connessione, accesso), l'utente avvia una sessione con il sistema di e-banking.*

*In senso figurato, è come se l'istituto finanziario aprisse una porta per l'utente per farlo accedere alle funzioni del sistema di e-banking.*

[Qui potete leggere a cosa bisogna prestare attenzione \*\*durante la sessione di e-banking\*\*](https://www.ebas.ch/it/durante-le-banking-fate-attenzione/)

(<https://www.ebas.ch/it/durante-le-banking-fate-attenzione/>)

*Qui potete leggere a cosa bisogna prestare attenzione riguardo al **logout**.* (<https://www.ebas.ch/it/attenzione-al-logout/>)