

16.02.2026

Truffa – cosa fare se si è subito un danno?

Nonostante le precauzioni e le misure di sicurezza, può succedere... vi hanno truffato: i vostri dati d'accesso non sono più segreti o è stato effettuato un pagamento dal vostro conto. In questi casi l'importante è soprattutto agire in modo rapido e corretto. Se si interviene rapidamente si possono limitare i danni e aumentare le possibilità di recupero.

Mantenere la calma e agire immediatamente

Se ci si accorge o si sospetta di aver subito una truffa non bisogna tergiversare. Ogni minuto conta, soprattutto per l'e-banking, le carte di credito o le soluzioni di pagamento mobili.

Le misure immediate più importanti:

- Contattare immediatamente la banca o il servizio di pagamento e segnalare l'incidente.
- (Far) bloccare gli eventuali conti.
- Modificare immediatamente le password, anche per altri servizi con le stesse credenziali d'accesso.

Gli istituti finanziari e i prestatori di servizi di pagamento possono interrompere le transazioni sospette o impedire ulteriori addebiti se vengono informati tempestivamente.

Salvare i dati d'accesso e controllare i dispositivi

Se le credenziali d'accesso non sono più segrete o è stato scansionato un codice QR, c'è il rischio che siano interessati anche altri account.

Noi consigliamo di eseguire queste operazioni:

- Modificate immediatamente tutte le password interessate.
- Se non lo avete già fatto, attivate l'autenticazione a due fattori (2FA).
- Eliminate le app o i programmi che sono stati installati involontariamente.
- Eseguite una verifica dello smartphone (Android) e del computer per mezzo di un programma antivirus aggiornato.

In questo modo si evita che i truffatori accedano di nuovo.

Documentare e segnalare la truffa

Una documentazione accurata delle truffe è importante perché aiuta non solo la propria banca, ma anche le autorità di perseguimento penale. Servono allora, tra l'altro, screenshot di e-mail, SMS o siti Internet, conferme di pagamento ed estratti conto, nonché informazioni sulla data, l'ora e la dinamica esatta di quanto accaduto.

In Svizzera, una truffa dovrebbe essere segnalata alla polizia.

Il denaro può essere recuperato?

Le possibilità di annullare un danno finanziario dipendono da diversi fattori:

- La rapidità con cui è stata segnalata la truffa.
- Il metodo di pagamento utilizzato.
- Se l'importo è già stato trasmesso.

Prima si reagisce, maggiori sono le possibilità che i pagamenti vengano interrotti o stornati, anche se non c'è nessuna garanzia in tal senso.

Imparare dall'accaduto

Anche se una truffa può essere molto onerosa, rappresenta comunque un'opportunità per migliorare la propria sicurezza digitale a lungo termine. Fermarsi a studiare quello che è successo aiuterà a riconoscere e comprendere meglio le truffe più diffuse. E spronerà a riflettere sulle proprie abitudini in tema di sicurezza, nonché a gestire con ancora più attenzione link, codici QR e messaggi inaspettati.

In conclusione

Una truffa non è un fallimento personale. I criminali informatici sono sempre più professionali. La cosa importante è reagire rapidamente, contenere i danni e adottare misure coerenti. In caso di emergenza, se si è preparati si può agire con sicurezza e rafforzare in modo duraturo la propria sicurezza digitale.