

10.04.2025

Fattore umano: la più grande falla di sicurezza o la migliore protezione?

La sicurezza al lavoro e nella vita di tutti i giorni non dipende solo da precauzioni tecniche: il fattore spesso decisivo è l'utente.

I criminali informatici puntano sulle vulnerabilità umane per eludere le misure di sicurezza. E-mail di phishing, siti Internet contraffatti o telefonate fraudolente sono tutti metodi che sfruttano la fiducia e in parte la disattenzione delle persone.

La rilevanza del fattore umano è confermata anche dall'attuale [rapporto semestrale dell'Ufficio federale della ciber-sicurezza \(UFCS\)](https://www.ncsc.admin.ch/ncsc/it/home/dokumentation/berichte/lageberichte/halbjahresbericht-2024-1.html) (<https://www.ncsc.admin.ch/ncsc/it/home/dokumentation/berichte/lageberichte/halbjahresbericht-2024-1.html>). Il numero di ciberincidenti segnalati è quasi raddoppiato rispetto allo stesso periodo del 2023, con un aumento particolare per phishing, finte telefonate da parte di autorità e lotterie fraudolente.

L'utente in prima persona, tuttavia, può rappresentare anche la più forte linea di difesa nella sicurezza digitale. Con il giusto comportamento, gli attacchi si possono riconoscere e respingere tempestivamente. Per saperne di più, consultate l'[operazione 5](https://www.ebas.ch/it/5-fare-attenzione-ed-essere-vigili/) (<https://www.ebas.ch/it/5-fare-attenzione-ed-essere-vigili/>) delle nostre [5 operazioni per la vostra sicurezza digitale](https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/) (<https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/>). Inoltre, il nostro [corso di base](https://www.ebas.ch/it/corso-di-formazione-di-base/) (<https://www.ebas.ch/it/corso-di-formazione-di-base/>) offre informazioni complete sulle minacce attuali e sulle misure di prevenzione efficaci. Poi potrete applicare e sperimentare direttamente quanto imparato nel nostro [corso pratico](https://www.ebas.ch/it/corso-pratico/) (<https://www.ebas.ch/it/corso-pratico/>).