

22.11.2022

Black Friday: fate acquisti «sicuri»!

Venerdì prossimo ci sarà il Black Friday. I negozi online attirano la clientela con grandi sconti e si aspettano buoni affari. Ma le azioni del Black Friday non attirano solo i clienti – anche i criminali!

Per comprare smartphone, TV, consolle, videogiochi, elettrodomestici da cucina... durante il Black Friday i negozi online vengono presi letteralmente d'assalto. Nessuno vuole farsi scappare le offerte vantaggiose – vale anche per i criminali informatici.

Per fare acquisti su Internet nel modo più «sicuro» possibile, dovrete seguire queste raccomandazioni:

- **Eseguite gli acquisti esclusivamente su negozi online affidabili**

Prima di ogni acquisto in un negozio online controllate attentamente chi è il rivenditore. Accanto agli shop più grandi e famosi, infatti, ce ne sono anche molti di sconosciuti. Ecco alcuni tratti distintivi di un rivenditore serio:

- Il sito Internet ha una struttura chiara? Riporta le condizioni generali e i recapiti (indirizzo, telefono, e-mail ecc.)?
- Il fornitore è svizzero? Lo si può verificare sul sito [www.zefix.ch \(https://www.zefix.ch/it/search/entity/welcome\)](https://www.zefix.ch/it/search/entity/welcome).
- È disponibile un contatto telefonico gratuito?
- Inserite il nome del negozio in un motore di ricerca: i commenti che trovate sono positivi o negativi?

- **Verificate che la connessione sia sicura prima di inserire dati riservati**

Questo vale per tutti i negozi online: assicuratevi sempre che tutti i dati (segnatamente le password e i dati della carta di credito) vengano trasmessi in modo cifrato. Le istruzioni per verificare se una connessione è sicura potete trovarle [qui \(https://www.ebas.ch/it/verifica-del-certificato/\)](https://www.ebas.ch/it/verifica-del-certificato/).

- **Usate password sicure**

Oltre ai dati del conto, le password usate per gli acquisti online sono tra le prede più ambite dai cosiddetti «[phisher \(https://www.ebas.ch/it/phishing/\)](https://www.ebas.ch/it/phishing/)». Una volta in possesso delle password, i criminali potrebbero infatti ordinare prodotti a vostre spese o utilizzare i dati della carta di credito per altri scopi. Per sapere come creare e utilizzare password sicure, leggete [qui \(https://www.ebas.ch/it/4-proteggere-gli-accessi-online/\)](https://www.ebas.ch/it/4-proteggere-gli-accessi-online/).

- **Prestate attenzione se pagate in anticipo**

Se possibile, ordinate la vostra merce sempre contro fattura e senza pagamento anticipato. Altrimenti correte il rischio di non ricevere mai la merce e di perdere il vostro denaro.

- **Proteggete i vostri dispositivi**

Assicuratevi che i vostri dispositivi siano ben protetti con le nostre «[5 operazioni per la vostra sicurezza digitale \(https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/\)](https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/)».

Maggiori informazioni si possono trovare anche nella [Guida agli acquisti online \(https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/it/home.html\)](https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/it/home.html) della Segreteria di Stato dell'economia SECO.