16.09.2022

Phishing e crisi energetica

Nell'attuale crisi dell'elettricità si constata un'esplosione di negozi falsi che vendono ad esempio legna da ardere a basso costo o apparecchi per consumare meno corrente. Occorre fare attenzione e verificare attentamente chi sia il venditore prima di effettuare un acquisto!

Spesso i criminali sfruttano le crisi per arricchirsi. Lo vediamo anche nella crisi energetica attuale. I truffatori creano negozi falsi e cercano di adescare le loro vittime con prezzi bassi, ben consapevoli che l'aumento dei prezzi e la prevista penuria di gas spingeranno molti consumatori a guardarsi intorno. In questo periodo è il momento della legna da ardere e degli apparecchi con cui si dovrebbe consumare meno corrente.

Ecco come riconoscere un negozio falso:

- **Il prezzo è troppo conveniente per essere vero?** Spesso, i prezzi dei negozi falsi sono particolarmente bassi, così da risultare più accattivanti per le potenziali vittime.
- **Viene preteso un pagamento anticipato?** Se possibile, ordinate la vostra merce sempre contro fattura e senza pagamento anticipato. Altrimenti correte il rischio di non ricevere mai la merce e di perdere il vostro denaro.
- **I dati di contatto come indirizzo, e-mail e numero di telefono sono facili da trovare e plausibili?** I fornitori seri non hanno motivo di nascondere queste informazioni.
- **Dove si trova l'azienda?** È consigliabile verificare l'indirizzo indicato nell'impressum con un motore di ricerca o con un servizio come shabex (https://www.shabex.ch/it/) .
- **Le Condizioni generali (CG) sono facili da trovare e plausibili?** Se non trovate le Condizioni generali ci sono buone probabilità che si tratti di un negozio falso.
- **La connessione allo shop online è sicura?** Questo vale per tutti i negozi online: assicuratevi sempre che tutti i dati (segnatamente le password e i dati della carta di credito) vengano trasmessi in modo cifrato. Le istruzioni per verificare se una connessione è sicura potete trovarle qui (https://www.ebas.ch/it/verifica-del-certificato/) .
- **Il sito Internet figura nella watchlist?** La maggior parte dei negozi falsi è elencata nella «Watchlist Internet (https://www.watchlist-internet.at/top-themen/) ».

Maggiori informazioni si possono trovare anche nella Guida agli acquisti online (https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/it/home.html) della Segreteria di Stato dell'economia SECO.

Ulteriori informazioni sul tema del phishing sono disponibili qui (https://www.ebas.ch/it/phishing/) .

Copyright – Tutti i diritti riservati. Scuola Universitaria Professionale di Lucerna – Informatica