

27.06.2022

Numero di telefono svizzero – c'è da fidarsi?

Chi usa un telefono spesso non sa che il numero visualizzato durante una chiamata non è necessariamente quello vero. Ecco come vi potete proteggere.

Se usate un telefono vi sarete abituati anche voi a vedere sempre il numero di chi vi sta chiamando. È un mito di lunga data che quando appare un numero svizzero, la telefonata arriva dal nostro territorio e quindi è sicuramente affidabile. Pochi sanno, infatti, che quel numero può essere falsificato con grande facilità.

A differenza della Svizzera, dove gli operatori telefonici sono regolamentati dall'UFCOM, in alcune reti telefoniche estere (non regolamentate) un abbonato può trasmettere un numero di chiamante a piacere. In questo modo, ad esempio, è possibile effettuare telefonate anche verso la nostra rete fissa. Il numero scelto da un eventuale malintenzionato viene trasmesso senza verifica e visualizzato sul display del destinatario. L'uso di numeri di telefono svizzeri contraffatti è una pratica diffusa fra i criminali per suscitare fiducia negli utenti del nostro Paese. Per non contare i call center che hanno un numero svizzero ma operano dall'estero (fonte: NCSC).

Protegetevi così:

- Interrompete immediatamente le chiamate indesiderate di presunti collaboratori di Microsoft, altre società di assistenza informatica o istituti finanziari.
- Non date per scontato che il numero visualizzato sul display del telefono sia corretto.
- Non comunicate mai a un'altra persona dati personali come le Password

Strumento utilizzato per l'autenticazione. Viene concordata una sequenza di caratteri che qualcuno, solitamente una persona, può utilizzare per identificarsi e quindi confermare la propria identità.

Una [buona password](https://www.ebas.ch/it/4-protteggere-gli-accessi-online/) dovrebbe essere lunga almeno 12 caratteri e composta da cifre, lettere maiuscole e minuscole e caratteri speciali.

" data-gt-translate-attributes="{\"attribute\":\"data-cmtooltip\", \"format\":\"html\"}">password o i numeri delle carte di credito.

- Se avete domande da rivolgere all'assistenza, componete sempre i numeri di telefono ufficiali di Microsoft o delle società di assistenza informatica.
- Per contattare il vostro istituto finanziario utilizzate esclusivamente i numeri di telefono ufficiali, quelli riportati p. es. sugli estratti conto.

Ulteriori informazioni sono disponibili nel nostro articolo «[Telefonate fraudolente dall'assistenza](https://www.ebas.ch/it/telefonate-fraudolente-dallassistenza/)».