

06.04.2020

Acquisti sicuri online

A causa del coronavirus sempre più persone rimangono a casa ed effettuano acquisti online. A cosa bisogna fare attenzione dal punto di vista della sicurezza?

Che si tratti di cibo, libri, smartphone o fiori, in questo periodo i negozi online sono presi letteralmente d'assalto a causa del lockdown. In molti casi si tratta dell'unico modo per ottenere certi prodotti. Per parecchie persone, però, questo tipo di acquisti è anche una novità, e magari anche voi vi state chiedendo se c'è qualcosa da tenere presente per quanto riguarda la sicurezza.

Per fare acquisti su Internet nel modo più sicuro possibile, dovrete seguire queste raccomandazioni:

- **Eseguite gli acquisti esclusivamente su negozi online affidabili**

Prima di ogni acquisto in un negozio online controllate attentamente chi è il rivenditore. Accanto agli shop più grandi e famosi, infatti, ce ne sono anche molti di sconosciuti. Ecco alcuni tratti distintivi di un rivenditore serio:

- Il sito Internet ha una struttura chiara? Riporta le condizioni generali e i recapiti (telefono, e-mail ecc.)?
- Il fornitore è svizzero?
- Il numero della hotline è gratuito?
- Inserite il nome del negozio in un motore di ricerca: i commenti che trovate sono positivi o negativi?

- **Verificate che la connessione sia sicura prima di inserire dati riservati**

Su qualsiasi negozio online assicuratevi sempre che tutti i dati (segnatamente le password e i dati della carta di credito) vengano trasmessi in modo cifrato. Le istruzioni per verificare se la connessione è sicura potete trovarle [qui \(https://www.ebas.ch/it/verifica-del-certificato/\)](https://www.ebas.ch/it/verifica-del-certificato/).

- **Usate password sicure**

Oltre ai dati del conto, le password usate per gli acquisti online sono tra le prede più ambite dai cosiddetti «[phisher \(https://www.ebas.ch/it/phishing/\)](https://www.ebas.ch/it/phishing/)». Una volta in possesso delle password, i criminali potrebbero infatti ordinare prodotti a vostre spese o utilizzare i dati della carta di credito per altri scopi. Per sapere come creare e utilizzare password sicure, leggete [qui \(https://www.ebas.ch/it/4-proteggere-gli-accessi-online/\)](https://www.ebas.ch/it/4-proteggere-gli-accessi-online/).

- **Prestate attenzione se pagate in anticipo**

Se possibile, ordinate la vostra merce sempre contro fattura e senza pagamento anticipato. Altrimenti correte il rischio di non ricevere mai la merce e di perdere il vostro denaro.

- **Proteggete i vostri dispositivi**

Assicuratevi che i vostri dispositivi siano ben protetti con le nostre «[5 operazioni per la vostra sicurezza digitale \(https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/\)](https://www.ebas.ch/it/5-operazioni-per-la-vostra-sicurezza-digitale/)».

Maggiori informazioni si possono trovare anche nella [Guida agli acquisti online \(https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/it/home.html\)](https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/it/home.html) della Segreteria di Stato dell'economia SECO.