

21.02.2020

Banche via Internet: cosa bisogna sapere.

Le banche online o via smartphone offrono alcuni vantaggi rispetto agli istituti finanziari tradizionali. Un grosso svantaggio, però, è che in alcuni casi è difficile contattarle.

Hanno nomi dinamici come «Revolut», «Neon» o «Zak» e si pubblicizzano offrendo commissioni contenute e app moderne: le banche online o via smartphone vengono usate sempre più spesso anche in Svizzera.

I vantaggi in termini di costi rispetto agli istituti finanziari tradizionali sono innegabili. Un caso recente mostra però che vanno presi sul serio anche gli svantaggi di una soluzione bancaria di questo tipo: come ha riferito un recente servizio di [Kassensturz \(https://www.srf.ch/news/wirtschaft/smartphone-bank-kunden-zahlen-teuer-fuer-gratis-dienstleistungen-von-revolut\)](https://www.srf.ch/news/wirtschaft/smartphone-bank-kunden-zahlen-teuer-fuer-gratis-dienstleistungen-von-revolut), apparentemente i conti di diversi clienti della banca online «Revolut» sarebbero stati bloccati per mesi. Contattare il servizio clienti non è stato facile, spesso per ottenere soltanto risposte standard.

Poiché le banche online risparmiano sui costi perché non hanno filiali, possono offrire i propri prodotti a condizioni relativamente vantaggiose. Tuttavia, l'occasionale impossibilità di mettersi in contatto per domande o problemi può produrre grandi svantaggi per i clienti – è questo il prezzo da pagare per godere di commissioni e tassi di cambio contenuti. Sempre più spesso anche le banche tradizionali offrono prodotti simili, con il vantaggio di un servizio di help desk / supporto migliore.

Suggerimenti per l'uso delle banche online o via smartphone:

- Siate consapevoli del problema delle banche con sede all'estero – per esempio, non attendetevi la stessa qualità e lo stesso livello di supporto che offrono gli istituti finanziari tradizionali.
- Non utilizzate le banche online come unica banca, ma solo come conto aggiuntivo da usare per esempio per effettuare i pagamenti in vacanza senza troppe commissioni.
- In vacanza non affidatevi a una sola possibilità di pagamento, ma tenete sempre una seconda opzione di scorta – questo comunque è un consiglio generale, non soltanto per le banche online.
- Trasferite sul conto della banca online soltanto la quantità di denaro di cui avrete bisogno in un immediato futuro.