

# Les conseils à suivre pour ouvrir une session d'e-banking

Lorsque vous vous connectez à votre espace client e-banking, vous devez saisir une série d'informations sensibles et privées, comme un mot de passe par exemple. Voici comment procéder en toute sécurité.

## Principaux conseils à suivre :

- Tapez toujours l'adresse du site d'e-banking de votre institut bancaire **manuellement** dans la barre d'adresse de votre navigateur. N'utilisez jamais de lien ni de moteur de recherche pour vous connecter à votre compte.
- Assurez-vous que la **connexion** est **sécurisée** (**cadenas** et **nom de domaine** corrects).
- **Coupez** immédiatement la connexion en cas de plantage du système ou de messages d'alerte inhabituels.
- Veillez également à cacher votre code au moment de le taper pour que **personne ne puisse le mémoriser** en vous observant pendant la saisie.

## Naviguez en toute sécurité jusqu'au site de votre institut financier

Pour vous protéger contre les [attaques de phishing](https://www.ebas.ch/fr/le-phishing/) (hameçonnage), assurez-vous que vous êtes bien sur le site de votre institut financier avant de vous connecter à votre compte utilisateur d'e-banking.

Pour éviter les pièges, tapez toujours l'adresse (URL) du site d'e-banking de votre institut bancaire manuellement dans la barre d'adresse de votre navigateur. **Surtout, n'utilisez jamais un lien que vous auriez reçu par email ou via SMS par exemple, ni de moteur de recherche comme Google, Bing, etc. !**

Nous vous recommandons par ailleurs de n'utiliser, pour vos sessions d'e-banking, que des dispositifs connus et sécurisés (« [5 règles pour votre sécurité numériques](https://www.ebas.ch/fr/5-regles-pour-votre-securite-numerique/) ») et d'éviter catégoriquement les machines publiques mises à la disposition des clients dans les hôtels par exemple.

## Vérifiez que la connexion au site d'e-banking est sécurisée

Dans la mesure où l'ouverture d'une session implique que vous transmettiez des données privées et confidentielles (p. ex. mot de passe), la connexion au site d'e-banking de votre institut financier doit être protégée.

Dans le navigateur, une connexion TLS/SSL correctement établie – soit une connexion sécurisée menant au site Internet souhaité, basée sur un certificat valide et authentique – se reconnaît à deux choses:

### 1. Connexion sécurisée (symbole du cadenas, bouton de réglage, option de menu « Sécurité de la connexion »)

La connexion est chiffrée à l'aide d'un certificat TLS/SSL.

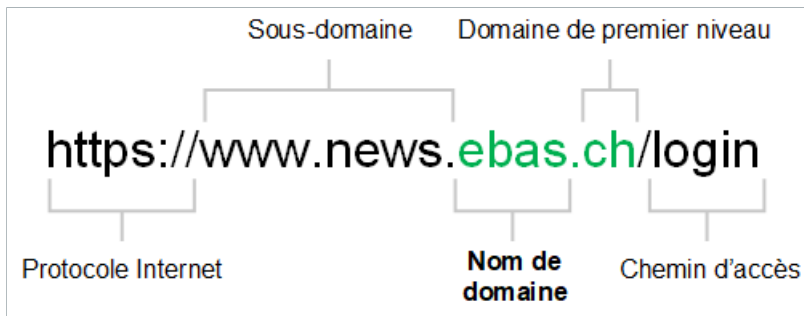
**Attention:** Safari n'utilise ni cadenas, ni bouton de réglage. Pour vérifier le statut de la connexion, il faut consul-

ter l'option du menu « Détails de la sécurité de la connexion ».

## 2. Nom de domaine correctement orthographié dans l'adresse

Vous êtes bien sur le site web de l'institut financier.

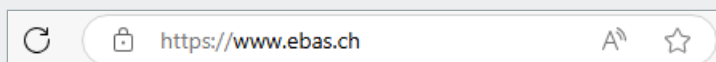
Le **nom de domaine** correspond au nom du site, comme c'est le cas ici sur notre site « ebas ». Celui-ci représente, avec le **domaine de premier niveau** (dernière partie du domaine, à droite du dernier point), la partie la plus importante d'une [adresse web \(https://www.ebas.ch/fr/structure-et-verification-dune-adresse-web/\)](https://www.ebas.ch/fr/structure-et-verification-dune-adresse-web/).



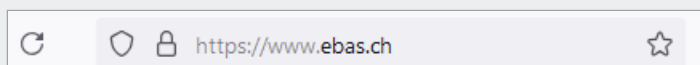
### Google Chrome:



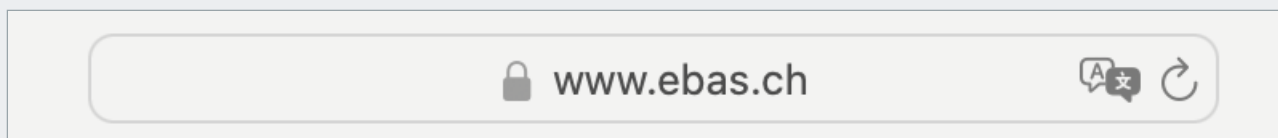
### Microsoft Edge:



### Mozilla Firefox:



### Apple Safari:



[Cliquez ici pour apprendre comment vérifier le certificat. \(https://www.ebas.ch/fr/le-controle-du-certificat/\)](https://www.ebas.ch/fr/le-controle-du-certificat/)

Remarque : certains instituts financiers proposent un programme spécial (logiciel, comme par exemple un navigateur « renforcé ») pouvant exécuter en arrière-plan des contrôles de sécurité supplémentaires. Selon les programmes, les étapes mentionnées plus haut « Naviguez en toute sécurité jusqu'au site de votre institut financier » et « Vérifiez que la connexion au site d'e-banking est sécurisée » s'avèrent alors inutiles (lorsqu'elles ne sont pas tout bonnement impossibles à réaliser).

## En cas de panne système ou de messages d'alerte inhabituels

Si, au moment d'ouvrir votre session d'e-banking, votre système plante (p. ex. affichage soudain d'un écran blanc), ou si vous visualisez des messages d'alerte inhabituels (p. ex. « Le service est actuellement surchargé. Merci de réessayer ultérieurement »), vous devez **interrompre immédiatement la connexion** et contacter [votre institut financier \(https://www.ebas.ch/fr/partenaires/\)](https://www.ebas.ch/fr/partenaires/).

Pour consulter des descriptions détaillées des différentes procédures de connexion à votre compte d'e-banking, suivez le lien suivant :

### Aargauische Kantonalbank

[Instructions pour se connecter à l'espace client \(https://www.akb.ch/digitale-akb/banking/e-banking\)](https://www.akb.ch/digitale-akb/banking/e-banking)

### acervis Bank

[Instructions pour se connecter à l'espace client \(https://www.acervis.ch/rund-ums-e-banking\)](https://www.acervis.ch/rund-ums-e-banking)

### AEK BANK 1826

[Instructions pour se connecter à l'espace client \(https://www.aekbank.ch/ib\\_faq\\_fr\)](https://www.aekbank.ch/ib_faq_fr)

### Alpha RHEINTAL Bank

[Instructions pour se connecter à l'espace client \(https://alparheintalbank.ch/kontakt/hilfe/support/\)](https://alparheintalbank.ch/kontakt/hilfe/support/)

### Appenzeller Kantonalbank

[Instructions pour se connecter à l'espace client \(https://www.appkb.ch/private/kundenservice/kundenservice-login-verfahren\)](https://www.appkb.ch/private/kundenservice/kundenservice-login-verfahren)

### Baloise

[Instructions pour se connecter à l'espace client \(https://www.baloise.ch/de/privatkunden/konten-karten-finanzierung/services/e-banking/faq.html\)](https://www.baloise.ch/de/privatkunden/konten-karten-finanzierung/services/e-banking/faq.html)

### Banca dello Stato del Cantone Ticino

[Instructions pour se connecter à l'espace client \(https://www.bancastato.ch/DMS/prodottieservizi/utigli/PUBLIC-ProspectoInLinea.pdf\)](https://www.bancastato.ch/DMS/prodottieservizi/utigli/PUBLIC-ProspectoInLinea.pdf)

### Banca Popolare di Sondrio (SUISSE)

[Instructions pour se connecter à l'espace client \(https://www.gobanking.ch/service/login/tutorial\\_FR.html\)](https://www.gobanking.ch/service/login/tutorial_FR.html)

### Bank Avera

[Instructions pour se connecter à l'espace client \(https://bank-avera.ch/Bank\\_Avera\\_E-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf\)](https://bank-avera.ch/Bank_Avera_E-Banking_Standard_Login_de.pdf)

## **Bank BSU**

Instructions pour se connecter à l'espace client ([https://www.bankbsu.ch/dam/jcr:96ab4765-8b6c-45ca-8f51-56d9ac8eee83/FAQ\\_E-Banking.pdf](https://www.bankbsu.ch/dam/jcr:96ab4765-8b6c-45ca-8f51-56d9ac8eee83/FAQ_E-Banking.pdf))

## **Bank CIC (Schweiz)**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://elounge.cic.ch/auth/login?Location=https%3A%2F%2Felounge%2Ecic%2Ech%2F>)

## **Bank EEK**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.eek.ch/weitere-leistungen/e-services/hilfe/>)

## **Bank EKI**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bankeki.ch/privatkunden/zahlen/digital-banking/e-banking/e-banking-hilfe>)

## **Bank Gantrisch**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bankgantrisch.ch/Privat/Zahlen/E-Banking>)

## **Bank in Zuzwil**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bankbiz.ch/login/>)

## **Bank SLM**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bankslm.ch/zahlen-sparen/services/e-banking/>)

## **Bank Thalwil**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bankthalwil.ch/de/Privatkunden/Zahlen/Zahlen/NetBanking/Antworten-auf-Ihre-Fragen>)

## **bank zweiplus**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.cash.ch/services/ebanking>)

## **Banque Alternative Suisse**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bas.ch/fr/guichet-en-ligne/aide/e-banking/>)

## **Banque Cantonale de Fribourg**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://login.bcf.ch/authen/login>)

## **Banque Cantonale du Jura**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://banking.bcj.ch/authen/login?lang=fr>)

## **Banque Cantonale du Valais**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bcvs.ch/privés/e-services/securite/aide-e-services>)

## **Banque Cantonale Neuchâteloise**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bcn.ch/e-services/bcn-netbanking>)

## **Banque Cantonale Vaudoise**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bcv.ch/static/bcvnet/demo/Particulier-BCV/index.html>)

## **Banque Cler**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.cler.ch/fr/services/e-banking/e-banking-aide-et-contact/login-hilfe>)

## **Banque Migros**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.migrosbank.ch/fr/a-propos-de-nous/contact-support/support-e-banking/e-banking-acces>)

## **Basellandschaftliche Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.blkb.ch/e-banking-schnell-erklaert>)

## **Basler Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bkb.ch/de/Privatkunden/Zahlen/E-Banking/>)

## **BBO Bank Brienz Oberhasli**

Instructions pour se connecter à l'espace client ([https://bbobank.ch/de/Info/Zahlungsmittel/BBO\\_E-Banking](https://bbobank.ch/de/Info/Zahlungsmittel/BBO_E-Banking))

## **BEKB | BCBE**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bcbe.ch/fr/services/ebanking/smartlogin-bcbe>)

## **Bernerland Bank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.bernerlandbank.ch/Digital-Banking/Hilfe-Support>)

## **Bezirks-Sparkasse Dielsdorf**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.sparkasse-dielsdorf.ch/e-banking/e-banking-faq/>)

## **Clientis Bank Aareland**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://cba.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Bank im Thal**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://bankimthal.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Bank Oberuzwil**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://oberuzwil.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Bank Thur**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://bankthur.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Bank Toggenburg**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://cbt.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Biene Bank im Rheintal**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://bienebank.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/>)

clientis-secure)

## **Clientis BS Bank Schaffhausen**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://bsb.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Caisse d'Epargne Courtelary**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://cec.clientis.ch/digital-banking/e-banking#clientissecure>)

## **Clientis EB Entlebucher Bank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://eb.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Oberaargau**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://bankoberaargau.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://thayngen.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Sparcassa 1816**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://spc.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Sparkasse Oftringen**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://sko.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Clientis Sparkasse Sense**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://sks.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure>)

## **Credit Suisse (Schweiz)**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.credit-suisse.com/ch/fr/clients-privés/compte-cartes/services/online-mobile-banking.html>)

## **DC Bank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.dcbank.ch/e-banking-uebersicht/>)

## **Ersparniskasse Affoltern i.E.**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.ekaffoltern.ch/de/privatkunden/digital-banking/e-banking/>)

## **Ersparniskasse Rüeggisberg**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.ekr.ch/hilfe-support.html>)

## **Ersparniskasse Schaffhausen**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.ersparniskasse.ch/de/e-banking>)

## **Glarner Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.glkb.ch/e-services/glkb-online-zugang>)

## **Graubündner Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.gkb.ch/cronto>)

## **GRB Glarner Regionalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://glarner-regionalbank.ch/unsere-produkte/online-services#c565>)

## **Leihkasse Stammheim**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.leihkasse-stammheim.ch/de/e-banking>)

## **LGT Bank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.lgt.com/sb-fr>)

## **Liechtensteinische Landesbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.llb.li/de/private/ebanking/loesungen/online-banking>)

## **Lienhardt & Partner Privatbank Zürich**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.lienhardt.ch/faq/fr.pdf>)

## **Luzerner Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.lukb.ch/private/zahlen-sparen/digital-banking/e-banking/login>)

## **Nidwaldner Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.nkb.ch/node/625>)

## **Obwaldner Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.okb.ch/documents/33995/40105/Bedienungsanleitung-Cronto-App.pdf/e1d65d6e-d664-5d4f-8ce0-bf1d2d4428f6?t=1579877467974>)

## **PostFinance**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.postfinance.ch/fr/assistance/connexion-securite/login-via-app.html>)

## **Regiobank Solothurn**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.regiobank.ch/startseite/e-banking/faq>)

## **SB Saanen Bank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.saanenbank.ch/fr/centre-medias/download-center>)

## **Schaffhauser Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.shkb.ch/490-crontosign-swiss>)

## **Schwyz Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<http://www.szkb.ch/secure>)

## **Spar- und Leihkasse Bucheggberg**

Instructions pour se connecter à l'espace client ([https://www.slb.ch/app/uploads/2020/10/8395\\_de.pdf](https://www.slb.ch/app/uploads/2020/10/8395_de.pdf))

## **Spar- und Leihkasse Frutigen**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.slfrutigen.ch/konto/digital-banking/e-banking>)

## **Spar+Leihkasse Riggisberg**

Instructions pour se connecter à l'espace client ([https://slr.ch/?site=meine\\_bank-netbanking\\_info](https://slr.ch/?site=meine_bank-netbanking_info))

## **Sparkasse Schwyz**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.sparkasse.ch/faq-en>)

## **Thurgauer Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.tkb.ch/hilfe-uebersicht/hilfe-und-anleitungen>)

## **UBS**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.ubs.com/ch/fr/help/e-banking/process.html>)

## **Urner Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.ukb.ch/private/digital-banking/cronto-sign-swiss>)

## **Valiant Bank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.valiant.ch/cronto>)

## **Vorarlberger Landes- und Hypothekenbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client ([https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI\\_e-Banking\\_Standard\\_Login\\_de.pdf](https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf))

## **VP Bank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.vpbank.com/en-ch/private-clients/e-services/e-banking/security-e-banking/>)

## **VZ Depotbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client ([https://www.vermoegenszentrum.ch/sites/default/files/documents/finanzportal-erste-anmeldung-chfr\\_0.pdf](https://www.vermoegenszentrum.ch/sites/default/files/documents/finanzportal-erste-anmeldung-chfr_0.pdf))

## **WIR Bank Genossenschaft**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.wir.ch/fr/clients-entreprises/centre-de-conseils/modes-de-contact/payer/e-banking/>)

## **Zuger Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.zugerkb.ch/e-banking/funktionalitaeten/crontosign-swiss>)

## **Zürcher Kantonalbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.zkb.ch/de/pr/pk/efinance/ebanking/login-verfahren.html>)

## **Zürcher Landbank**

Instructions pour se connecter à l'espace client (<https://www.zuercherlandbank.ch/privatkunden/zahlen-und-sparen/e-banking/>)

*La connexion (ou login) au système d'e-banking correspond à une ouverture de session de la part de l'utilisateur.*

*En termes imagés, c'est un peu comme si l'institut financier ouvrait une porte pour permettre au client d'accéder aux fonctions d'e-banking.*

*Les conseils à suivre **pendant une session d'e-banking**. (<https://www.ebas.ch/fr/les-conseils-a-suivre-pendant-une-session-de-banking/>)*

*Les conseils à suivre pour **fermer une session d'e-banking**. (<https://www.ebas.ch/fr/les-conseils-a-suivre-pour-fermer-une-session-de-banking/>)*