Les conseils à suivre pour ouvrir une session d'e-banking

Lorsque vous vous connectez à votre espace client e-banking, vous devez saisir une série d'informations sensibles et privées, comme un mot de passe par exemple. Voici comment procéder en toute sécurité.

Principaux conseils à suivre :

- Tapez toujours l'adresse du site d'e-banking de votre institut bancaire **manuellement** dans la barre d'adresse de votre navigateur. N'utilisez jamais de lien ni de moteur de recherche pour vous connecter à votre compte.
- Assurez-vous que la **connexion** est **sécurisée** (**cadenas**, **nom de l'institut financier** et **nom de domaine** corrects).
- **Coupez** immédiatement la connexion en cas de plantage du système ou de messages d'alerte inhabituels.
- Veillez également à cacher votre code au moment de le taper pour que **personne ne puisse le mémoriser** en vous observant pendant la saisie.

Naviguez en toute sécurité jusqu'au site de votre institut financier

Pour vous protéger contre les attaques de phishing (https://www.ebas.ch/fr/le-phishing/) (hameçonnage), assurez-vous que vous êtes bien sur le site de votre institut financier avant de vous connecter à votre compte utilisateur d'e-banking.

Pour éviter les pièges, tapez toujours l'adresse (URL) du site d'e-banking de votre institut bancaire manuellement dans la barre d'adresse de votre navigateur. **Surtout, n'utilisez jamais un lien que vous auriez reçu par email ou via SMS par exemple, ni de moteur de recherche comme Google, Bing, etc. !**

Nous vous recommandons par ailleurs de n'utiliser, pour vos sessions d'e-banking, que des dispositifs connus et sécurisés (« 5 règles pour votre sécurité numériques » (https://www.ebas.ch/fr/5-regles-pour-votre-securite-numerique/)) et d'éviter catégoriquement les machines publiques mises à la disposition des clients dans les hôtels par exemple.

Vérifiez que la connexion au site d'e-banking est sécurisée

Dans la mesure où l'ouverture d'une session implique que vous transmettiez des données privées et confidentielles (p. ex. mot de passe), la connexion au site d'e-banking de votre institut financier doit être protégée.

Une connexion TLS/SSL correctement établie – soit une connexion sécurisée – menant au site Internet souhaité, et basée sur un certificat valide et authentique, se reconnait grâce à la présence des trois éléments suivants :

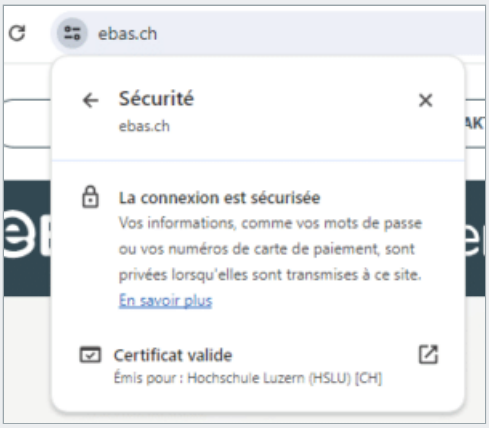
1. **Symbole du cadenas dans la barre d'adresse**
   La connexion a été chiffrée à l'aide d'un certificat SSL valide.
2. **Nom de l'institut financier correct (il peut être affiché soit à côté du cadenas soit, en cliquant sur le cadenas dans la fenêtre qui apparaît sous « Certificat émis pour : »)**

Copyright © 2024 – Tous droits réservés. Haute Ecole Spécialisée de Lucerne – Informatique

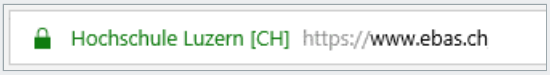
L'identité du titulaire du certificat (la banque) est ainsi confirmée.

3. N**om de domaine correctement orthographié dans l'adresse**
   Vous êtes bien sur le site web de l'institut financier.

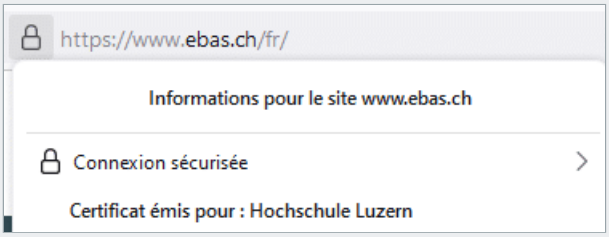
Google Chrome:



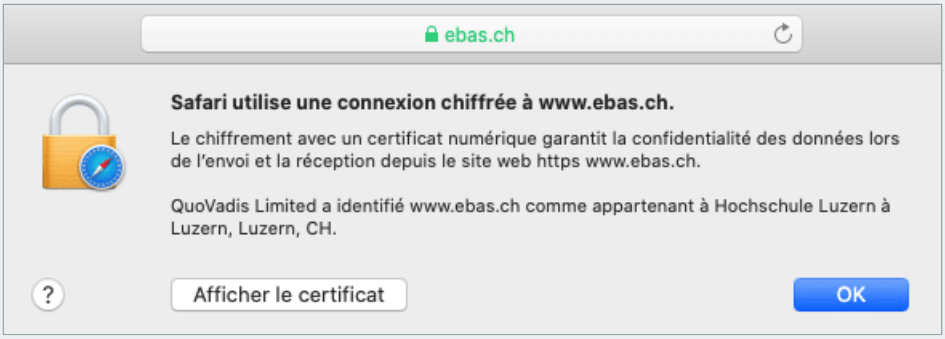
Microsoft Edge:



Mozilla Firefox:



Apple Safari:



Cliquez ici pour apprendre comment vérifier le certificat. (https://www.ebas.ch/fr/le-controle-du-certificat/)

Remarque : certains instituts financiers proposent un programme spécial (logiciel, comme par exemple un naviga-

Copyright © 2024 – Tous droits réservés. Haute Ecole Spécialisée de Lucerne – Informatique

teur « renforcé ») pouvant exécuter en arrière-plan des contrôles de sécurité supplémentaires. Selon les programmes, les étapes mentionnées plus haut « Naviguez en toute sécurité jusqu'au site de votre institut financier » et « Vérifiez que la connexion au site d'e-banking est sécurisée » s'avèrent alors inutiles (lorsqu'elles ne sont pas tout bonnement impossibles à réaliser).

En cas de panne système ou de messages d'alerte inhabituels

Si, au moment d'ouvrir votre session d'e-banking, votre système plante (p. ex. affichage soudain d'un écran blanc), ou si vous visualisez des messages d'alerte inhabituels (p. ex. « Le service est actuellement surchargé. Merci de réessayer ultérieurement »), vous devez **interrompre immédiatement la connexion** et contacter votre institut financier (https://www.ebas.ch/fr/partenaires/) .

Pour consulter des descriptions détaillées des différentes procédures de connexion à votre compte d'e-banking, suivez le lien suivant :

Aargauische Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.akb.ch/digitale-akb/banking/e-banking)

acrevis Bank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.acrevis.ch/rund-ums-e-banking)

AEK BANK 1826
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.aekbank.ch/ib_faq_fr)

Alpha RHEINTAL Bank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://alpharheintalbank.ch/kontakt/hilfe/support/)

Appenzeller Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.appkb.ch/private/kundenservice/kundenservice-login-verfahren)

Baloise
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.baloise.ch/de/privatkunden/konten-karten-finanzierung/services/e-banking/faq.html)

Banca dello Stato del Cantone Ticino
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bancastato.ch/DMS/prodottieservizi/utili/PUBLIC-ProspettoInLinea.pdf)

Banca Popolare di Sondrio (SUISSE)
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.gobanking.ch/service/login/tutorial_FR.html)

Bank Avera
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://bank-avera.ch/Bank_Avera_E-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Bank BSU
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bankbsu.ch/dam/jcr:96ab4765-8b6c-45ca-8f51-56d9ac8eee83/FAQ_E-Banking.pdf)

Copyright © 2024 – Tous droits réservés. Haute Ecole Spécialisée de Lucerne – Informatique

Bank CIC (Schweiz)
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://elounge.cic.ch/auth/login?Location=https%3A%2F%2Felounge%2Ecic%2Ech%2F)

Bank EEK
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.eek.ch/weitere-leistungen/e-services/hilfe/)

Bank EKI
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bankeki.ch/privatkunden/zahlen/digital-banking/e-banking/e-banking-hilfe)

Bank Gantrisch
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bankgantrisch.ch/Privat/Zahlen/E-Banking)

Bank in Zuzwil
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bankbiz.ch/login/)

Bank Linth LLB
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.banklinth.ch/de/private/ebanking/loesungen/online-banking)

Bank SLM
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bankslm.ch/zahlen-sparen/services/e-banking/)

Bank Thalwil
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bankthalwil.ch/de/Privatkunden/Zahlen/Zahlen/NetBanking/Antworten-auf-Ihre-Fragen)

bank zweiplus
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.cash.ch/services/ebanking)

Banque Alternative Suisse
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bas.ch/fr/guichet-en-ligne/aide/e-banking/)

Banque Cantonale de Fribourg
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://login.bcf.ch/authen/login)

Banque Cantonale du Jura
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://banking.bcj.ch/authen/login?lang=fr)

Banque Cantonale du Valais
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bcvs.ch/prives/e-services/securite/aide-e-services)

Banque Cantonale Vaudoise
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bcv.ch/static/bcvnet/demo/Particulier-BCV/)

Banque Cler
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.cler.ch/fr/services/e-banking/e-banking-aide-et-contact/login-hilfe)

Copyright © 2024 – Tous droits réservés. Haute Ecole Spécialisée de Lucerne – Informatique

Banque Migros
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.migrosbank.ch/fr/a-propos-de-nous/contact-support/support-e-banking/e-banking-acces)

Basellandschaftliche Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.blkb.ch/e-banking-schnell-erklaert)

Basler Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bkb.ch/de/Privatkunden/Zahlen/E-Banking/)

BBO Bank Brienz Oberhasli
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://bbobank.ch/de/Info/Zahlungsmittel/BBO_E-Banking)

BEKB | BCBE
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bcbe.ch/fr/services/ebanking/smartlogin-bcbe)

Bernerland Bank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.bernerlandbank.ch/Digital-Banking/Hilfe-Support)

Bezirks-Sparkasse Dielsdorf
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://sparkasse-dielsdorf.ch/faq)

Caisse d'Epargne de Cossonay
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

Clientis Bank Aareland
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://cba.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Bank im Thal
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://bankimthal.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Bank Oberuzwil
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://oberuzwil.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Bank Thur
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://bankthur.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Bank Toggenburg
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://cbt.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Biene Bank im Rheintal
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://bienebank.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/

Copyright © 2024 – Tous droits réservés. Haute Ecole Spécialisée de Lucerne – Informatique

clientis-secure)

Clientis BS Bank Schaffhausen
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://bsb.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Caisse d'Epargne Courtelary
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://cec.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis EB Entlebucher Bank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://eb.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Oberaargau
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://bankoberaargau.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://thayngen.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Sparcassa 1816
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://spc.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Sparkasse Oftringen
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://sko.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Clientis Sparkasse Sense
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://sks.clientis.ch/de/privatkunden/e-banking-und-mobile-banking/clientis-secure)

Credit Suisse (Schweiz)
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.credit-suisse.com/ch/fr/clients-prives/compte-cartes/services/online-mobile-banking.html)

Ersparniskasse Affoltern i.E.
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.ekaffoltern.ch/de/privatkunden/digital-banking/e-banking/)

Ersparniskasse Rüeggisberg
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.ekr.ch/hilfe-support.html)

Ersparniskasse Schaffhausen
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.ersparniskasse.ch/de/e-banking)

Copyright © 2024 – Tous droits réservés. Haute Ecole Spécialisée de Lucerne – Informatique

Glarner Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.glkb.ch/e-services/glkb-online-zugang)

Graubündner Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.gkb.ch/cronto)

GRB Glarner Regionalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://glarner-regionalbank.ch/unsere-produkte/online-services#c565)

Leihkasse Stammheim
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.leihkasse-stammheim.ch/de/e-banking)

Liechtensteinische Landesbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.llb.li/de/private/ebanking/loesungen/online-banking)

Lienhardt & Partner Privatbank Zürich
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.lienhardt.ch/faq/fr.pdf)

Luzerner Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.lukb.ch/loginverfahren)

Nidwaldner Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.nkb.ch/node/625)

Obwaldner Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.okb.ch/documents/33995/40105/Bedienungsanleitung-Cronto-App.pdf/e1d65d6e-d664-5d4f-8ce0-bf1d2d4428f6?t=1579877467974)

PostFinance
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.postfinance.ch/fr/particuliers/produits/banque-digitale/e-finance/login-e-finance.html)

Regiobank Solothurn
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.regiobank.ch/startseite/e-banking/faq)

SB Saanen Bank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.saanenbank.ch/fr/centre-medias/download-center)

Schaffhauser Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.shkb.ch/490-crontosign-swiss)

Schwyzer Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (http://www.szkb.ch/secure)

Spar- und Leihkasse Bucheggberg
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.slb.ch/app/uploads/2020/10/8395_de.pdf)

Copyright © 2024 – Tous droits réservés. Haute Ecole Spécialisée de Lucerne – Informatique

Spar- und Leihkasse Frutigen
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.slfrutigen.ch/konto/digital-banking/e-banking)

Spar+Leihkasse Riggisberg
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://slr.ch/?site=meine_bank-netbanking_info)

Sparkasse Schwyz
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.sparkasse.ch/faq-en)

Thurgauer Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.tkb.ch/hilfe-uebersicht/hilfe-und-anleitungen)

UBS
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.ubs.com/ch/fr/help/e-banking/process.html)

Urner Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.ukb.ch/e-service/e-banking/crontosign-swiss/)

Valiant Bank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.valiant.ch/cronto)

Vorarlberger Landes- und Hypothekenbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://clientis.ch/documents/20154/3768636/CLI_e-Banking_Standard_Login_de.pdf)

VP Bank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://ch.vpbank.com/de/intermediaere/e-services/sicherheit-im-e-banking)

VZ Depotbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.vermoegenszentrum.ch/sites/default/files/documents/finanzportal-erste-anmeldung-chfr_0.pdf)

WIR Bank Genossenschaft
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.wir.ch/fr/clients-entreprises/centre-de-conseils/modes-de-contact/payer/e-banking/)

Zuger Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.zugerkb.ch/e-banking/funktionalitaeten/crontosign-swiss)

Zürcher Kantonalbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.zkb.ch/de/pr/pk/efinance/ebanking/login-verfahren.html)

Zürcher Landbank
Instructions pour se connecter à l'espace client (https://www.zuercherlandbank.ch/privatkunden/zahlen-und-sparen/e-banking/)

La connexion (ou login) au système d'e-banking correspond à une ouverture de session de la part de l'utilisateur.

Copyright © 2024 – Tous droits réservés. Haute Ecole Spécialisée de Lucerne – Informatique

En termes imagés, c'est un peu comme si l'institut financier ouvrait une porte pour permettre au client d'accéder aux fonctions d''e-banking.

*Les conseils à suivre **pendant une session d'e-banking**. (https://www.ebas.ch/fr/les-conseils-a-suivre-pendant-une-session-de-banking/)*

*Les conseils à suivre pour **fermer une session d'e-banking**. (https://www.ebas.ch/fr/les-conseils-a-suivre-pour-fermer-une-session-de-banking/)*

Copyright © 2024 – Tous droits réservés. Haute Ecole Spécialisée de Lucerne – Informatique