

Le contrôle du certificat

Les certificats numériques sont utilisés pour chiffrer les connexions, de manière à ce que l'utilisateur ait la certitude d'être connecté au bon site Web. Mais étant donné que les sites piratés en font également usage, il importe de vérifier leur authenticité, surtout lors des opérations d'e-banking.

Pour vous protéger,

- tapez toujours **manuellement l'adresse de votre institut financier** dans le navigateur.
- accordez la juste attention aux **alertes** et aux **messages d'erreur** qui s'affichent lors de l'établissement de la connexion et n'hésitez pas à l'interrompre si nécessaire.
- assurez-vous que la barre d'adresse (URL) contient bien le symbole du **cadenas**.
- contrôlez que le certificat a effectivement été établi au **nom de l'institut financier** (celui-ci s'affiche soit à côté du cadenas soit, en cliquant sur le cadenas, dans la fenêtre sous « Certificat émis pour : »).
- vérifiez que l'adresse contient le **nom de domaine correct** de l'institut financier
- ne saisissez vos **identifiants personnels de connexion** qu'une fois le contrôle du certificat terminé et s'il s'est avéré positif.

Les certificats : protection et danger

Lors de l'établissement de la connexion à un site donné, le navigateur contrôle automatiquement l'authenticité et la validité du certificat SSL. Si le test est positif, le site-cible s'affichera correctement et sans messages.

Or, il faut savoir que parmi les faux sites d'instituts bancaires utilisés par les hackers pour leurs attaques de phishing, de plus en plus sont dotés d'un certificat SSL valide. La procédure de vérification effectuée par le navigateur n'est donc pas suffisante pour pouvoir affirmer avec certitude que l'on a atterri sur le bon site.

D'où l'intérêt de toujours taper manuellement l'adresse de l'institut financier et de contrôler le certificat vous-même avant d'ouvrir une session d'e-banking.

Contrôle du certificat dans le navigateur

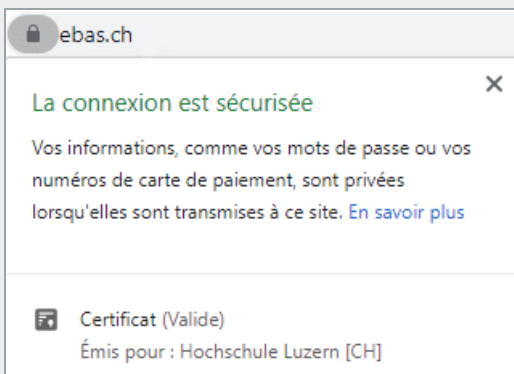
En règle générale, le navigateur ne doit afficher aucun message d'erreur lors du passage à une connexion sécurisée. Dans le cas contraire, cela signifie qu'il y a un problème de certificat ou de connexion et la connexion doit être immédiatement interrompue.

Ne forcez donc jamais manuellement l'établissement de la connexion en cas d'alertes ou de messages d'erreur !

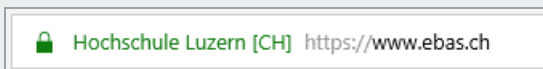
Une connexion SSL correctement établie – soit une connexion sécurisée – menant au site Internet souhaité, et basée sur un certificat valide et authentique, se reconnaît grâce à la présence des trois éléments suivants :

1. **Symbole du cadenas dans la barre d'adresse**
La connexion a été chiffrée à l'aide d'un certificat SSL valide.
2. **Nom de l'institut financier correct (il peut être affiché soit à côté du cadenas soit, en cliquant sur le cadenas dans la fenêtre qui apparaît sous « Certificat émis pour : »)**
L'identité du titulaire du certificat (la banque) est ainsi confirmée.
3. **Nom de domaine correctement orthographié dans l'adresse**
Vous êtes bien sur le site web de l'institut financier.

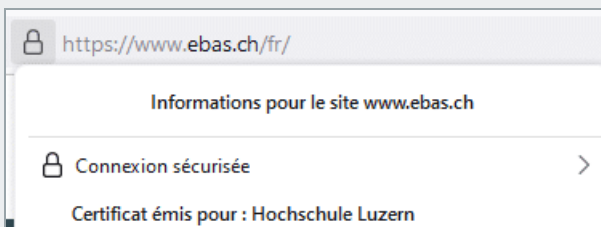
Google Chrome :



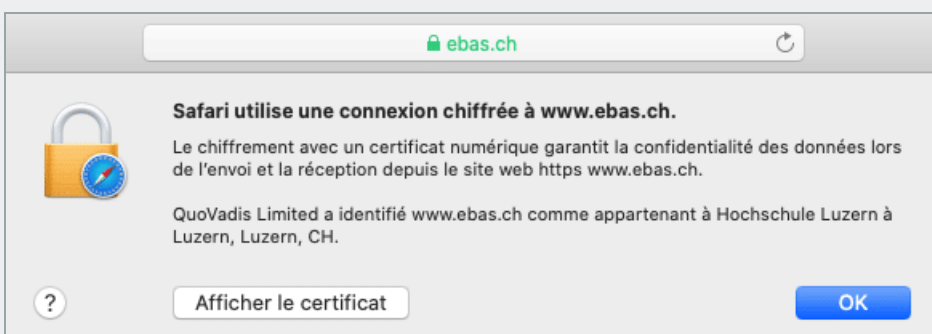
Microsoft Edge :



Mozilla Firefox :



Apple Safari :



La représentation graphique de ces éléments peut être légèrement différente d'un navigateur à l'autre.

Consultez nos [modes d'emploi](https://www.ebas.ch/fr/controle-du-certificat-du-navigateur/) pour retrouver ces éléments dans les principaux navigateurs.

Contrôle du certificat par vérification de l’empreinte numérique

Il existe également une méthode manuelle, plus compliquée mais aussi plus sûre, pour vérifier l’authenticité d’un certificat. Il s’agit de vérifier que l’« empreinte » (fingerprint) affichée par le navigateur correspond à l’empreinte publiée par l’institut financier.

Quittez la page si l’empreinte numérique ne peut pas être vérifiée.

Vous trouverez sur le site de « eBanking – en toute sécurité ! » les [empreintes numériques des pages de connexion e-banking](https://www.ebas.ch/fr/lempreinte-numerique-dun-certificat/) de nos banques partenaires, ainsi que des [modes d'emploi](https://www.ebas.ch/fr/controle-du-certificat-du-navigateur/) détaillés pour vérifier l’empreinte numérique dans les différents navigateurs.

Dans le cadre des opérations d’e-banking, le certificat numérique sert à garantir l’authenticité du serveur auquel l'utilisateur se connecte, et à chiffrer la communication avec le serveur. Cette technologie fait appel au protocole TLS/SSL. On parle donc de certificats SSL et de connexions SSL.

En quelques clics, vous pouvez vérifier si la connexion est effectivement protégée ou non.

Pour aller plus loin

Principe de fonctionnement d'une connexion SSL

Les connexions sécurisées avec un serveur web utilisent généralement le protocole TLS/SSL, une technologie de communication permettant de chiffrer les données transmises pour empêcher leur interception, tout en garantissant l'authenticité et donc l'identité du serveur de connexion.

Cette protection est assurée par ce que l'on appelle un certificat numérique. Chaque certificat est émis par une autorité de confiance appelée « autorité de certification » pour un serveur web donné.

Sachant que la sécurisation et l'identité du serveur ne peuvent être garanties que si le certificat assurant la connexion SSL est authentique et valide, on comprend bien l'importance que revêt le contrôle du certificat.

Vérification du certificat via le navigateur

À chaque fois qu'une connexion SSL est établie, le navigateur procède à une vérification du certificat et en particulier des propriétés suivantes :

- fiabilité de l'émetteur du certificat : le certificat a été établi par une autorité de certification fiable (c.a.d. signé numériquement). Cette vérification permet d'attester l'authenticité du certificat.
- validité du certificat : le certificat n'a pas expiré ou l'autorité de certification ne l'a pas révoqué avant la date d'expiration de sa validité.
- adresse du serveur web : l'adresse du serveur indiquée dans le certificat correspond effectivement à l'adresse portée dans la barre d'adresse du navigateur.

Ce n'est qu'après la vérification de ces trois éléments que le navigateur peut établir la connexion SSL sans afficher de message d'erreur.

Le contrôle des propriétés décrites plus haut par le navigateur offre un niveau élevé de sécurité. Toutefois, le système ne permet pas d'identifier les certificats qu'une autorité de certification aurait délivré à un cybercriminel suite à un examen trop sommaire du dossier de demande. De rares cas de fraude de ce genre sont devenus célèbres.

Dans la mesure où le hacker choisira probablement pour son certificat une adresse différente de celle du site visé par l'attaque (par ex. un institut financier), il est possible de reconnaître ces certificats abusifs en vérifiant la barre d'adresse du navigateur.

Il revient ensuite à l'utilisateur de vérifier si le domaine de l'adresse appartient effectivement à l'organisme à contacter (p. ex. un institut financier). Dans les navigateurs actuels, cette partie de l'adresse est mise en évidence graphiquement afin de faciliter le contrôle (p. ex. en gras ou en noir).

Vérification du certificat par comparaison de l'empreinte numérique

Chaque utilisateur d'une connexion SSL peut contrôler manuellement l'authenticité du certificat qui lui est associé en vérifiant l'empreinte numérique du certificat.

L'empreinte numérique est une suite de caractères formée par des lettres de A à F (sans distinction entre majuscules et minuscules) et des chiffres de 0 à 9.

Pour vérifier l'empreinte numérique, on compare cette suite de caractères avec une suite de référence que l'utilisateur aura obtenue de l'établissement financier. Si la suite de caractères lue dans le certificat est identique à celle communiquée par l'institut financier, le certificat est authentique.

Si l'on part du principe que la chaîne de caractères annoncée par la banque est authentique, la vérification manuelle de l'empreinte numérique est le moyen le plus sûr de contrôler le certificat.

Il est également utile de contrôler la barre d'adresse, comme décrit pour le contrôle du certificat via le navigateur.