

Conseils pour un e-banking en toute sécurité

Protégez et sécurisez vos opérations d'e-banking.

Principaux conseils à suivre :

- Utilisez les services d'e-banking uniquement depuis un **dispositif connu et sécurisé**.
- **Démarrez** vos opérations d'e-banking en vous connectant à votre espace client en toute sécurité.
- Restez **concentré** sur ce que vous faites pendant vos opérations d'e-banking.
- **Terminez** votre session d'e-banking dès que vous n'opérez plus activement sur votre compte.



Protégez vos dispositifs et vos données

La base d'un e-banking en toute sécurité et de sécuriser tous ses dispositifs et ses données. Protégez vos dispositifs en suivant les « 5 règles pour votre sécurité numérique ».

[En savoir plus \(https://www.ebas.ch/fr/5-regles-pour-votre-securite-numerique/\)](https://www.ebas.ch/fr/5-regles-pour-votre-securite-numerique/)



Les conseils à suivre pour ouvrir une session d'e-banking

Lorsque vous vous connectez à votre espace client e-banking, vous devez saisir une série d'informations sensibles et privées, comme un mot de passe par exemple. Voici comment procéder en toute sécurité.

[En savoir plus \(https://www.ebas.ch/fr/les-conseils-a-suivre-pour-ouvrir-une-session-de-banking/\)](https://www.ebas.ch/fr/les-conseils-a-suivre-pour-ouvrir-une-session-de-banking/)



Les conseils à suivre pendant une session d'e-banking

Lors d'une session d'e-banking active, l'accès aux données confidentielles et privées (informations bancaires) de votre système est entièrement libre. Il importe donc de rester concentré sur ce que vous faites.

[En savoir plus \(https://www.ebas.ch/fr/les-conseils-a-suivre-pendant-une-session-de-banking/\)](https://www.ebas.ch/fr/les-conseils-a-suivre-pendant-une-session-de-banking/)



Les conseils à suivre pour fermer une session d'e-banking

Pour que votre session soit correctement fermée, vous devez communiquer à votre institut financier que vous avez terminé vos opérations d'e-banking.

[En savoir plus \(https://www.ebas.ch/fr/les-conseils-a-suivre-pour-fermer-une-session-de-banking/\)](https://www.ebas.ch/fr/les-conseils-a-suivre-pour-fermer-une-session-de-banking/)



Les applications de banque mobile (Mobile banking)

Plus de la moitié des transactions de banque en ligne sont effectuées à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette, la plupart du temps via une application mobile proposée par l'institut financier du client. La banque mobile présente une foule d'avantages, mais recèle aussi nombre de dangers.

[En savoir plus \(https://www.ebas.ch/fr/les-applications-de-banque-mobile-mobile-banking/\)](https://www.ebas.ch/fr/les-applications-de-banque-mobile-mobile-banking/)

Les instituts financiers disposent d'un bel attirail de mesures techniques et offrent des services d'e-banking parfaitement sécurisés. Les banques protègent leurs systèmes informatiques et les échanges de données avec leurs clients, et assurent même un contrôle ponctuel de certaines transactions.

En tant que client, vous avez vous aussi un rôle important à jouer. De votre côté, vous pouvez donc contribuer à la sécurité en protégeant vos propres dispositifs et en adoptant un comportement prudent lorsque vous utilisez votre compte en ligne.