18.03.2026

Fausses alertes de sécurité en ligne

Si, lorsque vous naviguez sur Internet, vous voyez soudain s'afficher des messages d'alerte vous signalant de prétendues menaces et vous incitant à agir vite, il s'agit probablement d'un piège.

Des cybercriminels ont actuellement recours à de fausses notifications pour tenter de prendre le contrôle des appareils et de voler les données personnelles des internautes. Comme le rapporte cybercrimepolice.ch, des alertes alarmantes simulant des infections virales ou de graves erreurs systèmes peuvent apparaître à tout moment, même lors de la consultation de sites à priori sans danger.

Or ces messages ne proviennent ni de Windows, ni de macOS, ni d'un antivirus, mais ni plus ni moins d'escrocs. Les messages sont extrêmement réalistes, ils occupent souvent tout l'écran et son volontairement difficiles à fermer. Parfois, ils s'accompagnent même d'un message vocal vous demandant d'appeler immédiatement un numéro d'assistance technique.

En composant ce numéro, la victime tombe sur un centre d'appel où les malfaiteurs se font passer pour des collaborateurs de grands fabricants, tels que Microsoft ou Apple, prétendant avoir détecté une faille critique et réclamant un paiement en échange d'une prétendue réparation.

De plus, les cybercriminels poussent les utilisateurs à installer un logiciel de téléassistance, ce qui leur fournit un accès direct à l'ordinateur de la victime. Une fois aux commandes, ils n'ont plus qu'à diriger la personne vers des pages de paiement ou la plateforme d'e--Banking. L'objectif : forcer des virements ou s'emparer de données confidentielles, comme des coordonnées bancaires ou des identifiants de connexion.

Les précautions à prendre :

- Ignorez systématiquement ces alertes. Ne composez jamais le numéro de téléphone que vous voyez affiché.
- Fermez le message : Windows : appuyer simultanément sur CTRL + ALT + DEL pour ouvrir le gestionnaire de tâches et fermer le navigateur. Mac : appuyer simultanément sur CMD + OPT + ESC pour fermer la fenêtre immédiatement ».
- Si des données ont déjà été divulguées, informez immédiatement votre établissement bancaire, modifiez vos mots de passe, faites réinitialiser votre ordinateur et signalez l'incident à la police.