

03.03.2026

# Arnaques téléphoniques à grande échelle

**Depuis plusieurs semaines, les appels frauduleux se multiplient en Suisse. Si ces coups de fil paraissent souvent très crédibles, il est possible néanmoins de ne pas tomber dans le piège.**

Dès le mois de janvier, EBAS avait déjà alerté sur le phénomène du [phishing téléphonique \(https://www.ebas.ch/fr/2026/01/le-phishing-telephonique/\)](https://www.ebas.ch/fr/2026/01/le-phishing-telephonique/), où des fraudeurs se font passer pour des collaborateurs de banques, d'autorités ou d'entreprises connues, dans le but d'obtenir des informations confidentielles (identifiants d'e-banking, numéros de cartes de crédit, etc.), voire de déclencher des virements frauduleux.

Les attaques, généralement menées de manière très professionnelle, se sont encore intensifiées ces dernières semaines. Les criminels n'hésitent pas à exercer une pression psychologique ou à invoquer une situation d'urgence pour pousser leurs victimes à agir vite et de façon instinctive, sans écouter leur bon sens.

Il n'est pas rare non plus que le numéro affiché soit falsifié, faisant croire à la victime que l'appel provient effectivement de sa banque. La voix elle-même peut parfois sembler familière, car manipulée par l'intelligence artificielle.

Les précautions à prendre :

- Ne vous fiez pas uniquement au numéro qui s'affiche sur votre écran. En cas de doute, appelez votre banque en utilisant uniquement les numéros officiels qui figurent sur vos relevés bancaires, sur le site web officiel ou dans l'application mobile.
- Ne communiquez jamais d'informations confidentielles par téléphone (numéro de contrat, mots de passe, données de carte de crédit, codes de confirmation, etc.).
- N'installez aucun programme ni application à la demande d'un interlocuteur inconnu.
- Ne cédez pas à la pression de l'urgence. Gardez votre calme et prenez le temps de vérifier que ce que l'on vous dit est vrai avant d'agir.