

22.06.2023

Prudence lors de vos réservations

Les vacances d'été approchent et vous vous apprêtez à réserver vos vacances bien méritées. Mais attention à ne pas tomber dans les pièges tendus par les cybercriminels !

Les statistiques publiées par l'entreprise de sécurité, Check Point, font état d'une augmentation alarmante des noms de domaines liés à des activités touristiques dans le secteur des vacances. En mai 2023, près de 30 000 nouveaux noms de domaine de ce type ont ainsi été enregistrés, ce qui correspond à une hausse d'un quart par rapport à la même période de l'année précédente. Sur l'ensemble de ces nouveaux sites web, près de 360 étaient malveillants ou pour le moins suspects. Parallèlement, on assiste également à plusieurs vagues de phishing sur les mêmes thèmes.

Voici donc quelques conseils pour vous aider à réserver vos vacances sans mettre en danger votre sécurité informatique :

- **Utilisez des sites Internet fiables** : faites vos réservations uniquement sur des plateformes connues et bien établies ou directement sur les sites officiels des hôtels ou des compagnies aériennes. Veillez à ce que le site soit sécurisé et à ce qu'il utilise une connexion chiffrée (reconnaisable au cadenas situé dans la barre d'adresse).
- **Vérifiez les avis et les informations** : lisez les avis et les commentaires d'autres voyageurs pour vous assurer que l'hébergement ou la destination sont bien réels et fiables. Prêtez attention aux conditions de réservation et d'annulation, ainsi qu'à d'éventuels frais cachés.
- **Attention aux offres trop alléchantes** : soyez sceptique faces aux offres exagérément avantageuses ou si vous recevez des messages vous annonçant que vous avez gagné un séjour à tel ou tel endroit. Leur but pourrait être d'obtenir tout simplement vos données personnelles. Lorsque l'offre vous paraît trop belle pour être vraie, c'est qu'il y a certainement quelque-chose qui cloche.
- **Utilisez un moyen de paiement sécurisé** : lors de la réservation, privilégiez un moyen de paiement sécurisé et une facture.
- **Soyez prudent avec les informations personnelles** : ne révélez que les informations strictement nécessaires et ne partagez jamais vos données sensibles, comme les mots de passe, sur des canaux non sécurisés. Faites tout particulièrement attention aux emails ou appels suspects vous demandant de communiquer des données personnelles.
- **Utilisez des réseaux sécurisés** : évitez de réserver vos vacances si vous êtes connecté à un réseau wifi public, car il pourrait être malveillant. Préférez une connexion via un réseau personnel ou un VPN pour protéger vos données.
- **Protégez vos dispositifs** : enfin, veillez à ce que vos dispositifs soient correctement protégés grâce à nos « [5 étapes pour votre sécurité numérique](https://www.ebas.ch/5steps) (https://www.ebas.ch/5steps) ».