

22.11.2022

Black Friday : vos achats « en toute sécurité » !

Le Black Friday approchant, les boutiques en ligne multiplient les promotions et se frottent déjà les mains. Or les réductions offertes à l'occasion du Black Friday n'attirent pas que les clients, mais aussi les cybercriminels !

Qu'il s'agisse de smartphones, de téléviseurs, de consoles de jeux, de jeux vidéo ou d'appareils de cuisine, les boutiques en ligne sont littéralement prises d'assaut lors du Black Friday, une véritable aubaine pour les cybercriminels...

Voici donc les recommandations à suivre pour sécuriser le plus possible vos achats sur Internet :

- **Achetez en exclusivité sur des sites fiables**

Avant d'acheter un article sur un site marchand, il convient de vérifier consciencieusement sa fiabilité. À côté des grands noms de l'e-commerce, il existe en réalité une myriade de sites marchands inconnus. Voici quelques critères pour identifier un site marchand sérieux :

- Le site web est-il conçu de manière transparente ? Les conditions générales d'utilisation et les coordonnées de contact (adresse, téléphone, mail, etc.) sont-elles bien indiquées ?
- S'agit-il d'un commerçant suisse ? Pour le vérifier, vous pouvez consulter le site www.zefix.ch (<https://www.zefix.ch/fr/search/entity/welcome>) .
- Il y a-t-il un numéro de téléphone gratuit pour contacter le site ?
- Tapez le nom de l'enseigne sur un moteur de recherche. Trouvez-vous des commentaires positifs ou négatifs ?

- **Vérifiez que votre connexion est sécurisée avant de saisir des données confidentielles**

Indépendamment du site de vente en ligne, veillez toujours à ce que vos données soient transmises sous une forme cryptée (en particulier les mots de passe et les numéros des cartes de crédit). Découvrez [ici](https://www.ebas.ch/fr/le-controle-du-certificat/) (<https://www.ebas.ch/fr/le-controle-du-certificat/>) comment reconnaître une connexion sécurisée.

- **Utilisez des mots de passe sûrs**

En plus des données bancaires, les mots de passe permettant d'accéder aux comptes d'utilisateur des sites marchands sont une cible privilégiée des « [hameçonneurs](https://www.ebas.ch/fr/le-phishing/) (<https://www.ebas.ch/fr/le-phishing/>) ». Une fois en possession de vos mots de passe, ces cybercriminels peuvent commander des produits à vos frais ou utiliser les données de votre carte de crédit à d'autres fins. Découvrez [ici](https://www.ebas.ch/fr/4-protoger-les-acces-internet/) (<https://www.ebas.ch/fr/4-protoger-les-acces-internet/>) comment inventer et utiliser des mots de passe sûrs.

- **Soyez prudent lors des paiements anticipés**

Dans la mesure du possible, commandez vos marchandises sur facture et non par paiement anticipé. Vous risquez autrement de ne jamais recevoir vos produits et de perdre votre argent.

- **Protégez vos dispositifs**

Veillez à ce que vos dispositifs soient correctement protégés grâce à nos « [5 règles pour votre sécurité numérique](https://www.ebas.ch/fr/5-regles-pour-votre-securite-numerique/) (<https://www.ebas.ch/fr/5-regles-pour-votre-securite-numerique/>) ».

Pour en savoir plus, consultez le [Guide des achats en ligne \(https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/fr/home.html\)](https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/fr/home.html) du Secrétariat d'État à l'Économie SECO.