

25.05.2022

Payer en toute sécurité avec Twint

Transférer de l'argent avec Twint est tout ce qu'il y a de plus simple. Mais attention, car les montants virés peuvent tout aussi facilement atterrir sur le compte de la mauvaise personne. Voici un conseil simple qui vous évitera ce genre de tracas.

L'appli de paiement Twint permet d'effectuer des virements de manière simple rapide. Or, comme le montre un récent article publié [sur le site de SRF \(https://www.srf.ch/news/panorama/bezahl-app-twint-ueberweisungen-landen-scheinbar-im-nirvana\)](https://www.srf.ch/news/panorama/bezahl-app-twint-ueberweisungen-landen-scheinbar-im-nirvana), les sommes d'argent peuvent tout aussi facilement finir sur le mauvais compte. Il suffit en effet d'une erreur de frappe ou d'un changement de numéro de téléphone portable du destinataire pour que l'argent finisse sur le compte d'un parfait inconnu. Récupérer l'argent est ensuite très difficile, pour ne pas dire impossible.

Mais il y a une chose que vous pouvez faire pour vous assurer que vos paiements mobiles ou que les applications de banque mobile telles que Twint atteignent toujours la personne souhaitée :

pour les paiements mobiles et avec les applications de banque en ligne, **préférez la fonction demande plutôt que la fonction envoi**, surtout pour les gros montants. Ainsi, en cas de faute de frappe, etc., ce n'est pas l'argent qui arrivera au mauvais destinataire, mais la demande de virement !

Dans le cas malencontreux d'une erreur de destinataire, vous pouvez réclamer le remboursement de la somme auprès de la personne concernée. En l'absence de réaction de sa part, vous pouvez contacter votre banque et Twint pour qu'ils se chargent de réclamer l'argent à votre place. Si ces démarches restent vaines, il ne vous restera plus qu'à déposer une plainte auprès des autorités et d'entreprendre une action en justice.