

23.03.2020

Des virements bancaires sans sortir de chez soi – en toute sécurité !

À cause de l'épidémie de coronavirus, le Conseil fédéral conseille à la population de rester chez elle. Grâce à l'e-banking, vous pouvez effectuer vos transactions bancaires sans problème depuis votre salon. Or certaines questions nécessitent un contact personnel avec un conseiller. Voici donc quelques conseils pour rester protégé.

Pour limiter la propagation du coronavirus, les Suisses sont invités à rester le plus possible à la maison. De nombreuses transactions bancaires telles que les virements peuvent se faire facilement via l'e-banking. Mais certaines démarches nécessitent des contacts plus personnels avec un interlocuteur de l'institut financier. Comment rendre ces échanges possibles en toute sécurité ?

Dans de nombreux cas, une simple conversation téléphonique avec votre conseiller clientèle peut suffire à répondre à vos questions. Les choses se compliquent dès lors que vous voulez des explications concernant des programmes financiers ou des documents tels que des contrats par exemple. Pour répondre à ces besoins, les banques proposent actuellement des services d'assistance à distance et des consultations en visioconférence. Vous trouverez toutes nos recommandations à ce sujet dans [Les services de Remote Support en toute sécurité \(https://www.ebas.ch/remotesupport\)](https://www.ebas.ch/remotesupport).

Sinon, il convient de redoubler de vigilance face aux courriels, textos et autres messages ou appels téléphoniques non sollicités, même s'ils proviennent apparemment de personnes ou de sociétés connues. Par exemple, de faux courriels de phishing provenant en apparence d'une banque allemande, et imitant à s'y tromper les messages officiels de cette dernière, circulent en ce moment pour inciter les utilisateurs à saisir leurs informations de contact sur un site web piraté. La fermeture de certaines agences est alors invoquée comme excuse. Sachez que des tentatives de hameçonnage similaires sont aussi susceptibles d'arriver au nom d'instituts financiers suisses.

En général, les criminels n'hésitent pas à profiter – parfois de manière éhontée – de la situation actuelle liée au coronavirus.

- Les faux emails envoyés la semaine dernière au nom de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP - BAG) visaient par exemple à inciter les utilisateurs à installer un logiciel malveillant dissimulé dans une pièce jointe d'apparence inoffensive et dont le but était en réalité d'accéder librement à l'ordinateur de la victime.
- Dès le lendemain, des escrocs se faisant passer pour des collaborateurs de l'OFSP toujours essayaient de convaincre des personnes à leur communiquer des informations confidentielles par téléphone.
- Peu de temps après, des courriels contenant apparemment une carte illustrant la diffusion du Covid-19 ou un e-book consacré aux mesures de protection contre le virus véhiculaient en réalité un cheval de Troie.
- Des courriels de chantage circulent également depuis le week-end dernier, dans lesquels les criminels menacent les destinataires de venir à leur domicile pour les contaminer avec le coronavirus.
- On voit par ailleurs se multiplier le nombre de fausses boutiques en ligne proposant des produits désormais introuvables tels que des masques de protection, mais qui, une fois le paiement effectué, ne livrent pas la marchandise commandée.

Pour vous protéger contre de telles arnaques, commencez par examiner attentivement tous les messages électroniques que vous recevez : n'ouvrez pas les pièces jointes et ne cliquez pas sur les liens tant que vous n'avez pas établi avec certitude l'identité de leur expéditeur. Ne transmettez aucune information confidentielle, à commencer par vos identifiants de connexion, à des tiers ou à des fournisseurs inconnus, que ce soit par téléphone ou sur Internet.

Découvrez d'autres mesures de protection dans nos articles consacrés au [phishing](https://www.ebas.ch/phishing) (<https://www.ebas.ch/phishing>) et aux [arnaques téléphoniques](https://www.ebas.ch/fr/arnaques-par-telephone-les-faux-services-dassistance/) (<https://www.ebas.ch/fr/arnaques-par-telephone-les-faux-services-dassistance/>) .