

22.11.2022

# Black Friday: Kaufen Sie «sicher» ein!

**Am kommenden Freitag ist Black Friday. Online-Shops locken mit grossen Rabatten und erwarten gute Geschäfte. Doch die Aktionen am Black Friday locken nicht nur Kunden an – sondern auch Kriminelle!**

Ob Smartphones, Fernseher, Spielkonsolen, Videospiele oder Küchengeräte: Am Black Friday werden Online-Shops regelrecht überrannt. Viele wollen von den günstigen Angeboten profitieren – auch die Cyberkriminellen.

Damit Sie möglichst «sicher» im Internet einkaufen, sollten Sie nachfolgende Empfehlungen beachten:

- **Kaufen Sie nur bei vertrauenswürdigen Online-Shops ein**

Vor jedem Einkauf im Online-Shop sollten Sie den Händler sorgfältig überprüfen. Neben den grossen und bekannten Händlern gibt es auch viele unbekannte. Folgende Merkmale zeichnen einen seriösen Händler aus:

- Ist die Webseite transparent gestaltet? Sind die AGBs und die Kontaktdaten (Adresse, Telefon, E-Mail etc.) aufgeführt?
- Handelt es sich um einen Schweizer Anbieter? Zur Überprüfung kann die Webseite [www.zefix.ch](https://www.zefix.ch) (<https://www.zefix.ch/de/search/entity/welcome>) konsultiert werden.
- Gibt es eine kostenlose telefonische Kontaktmöglichkeit?
- Geben Sie den Namen des Anbieters in einer Suchmaschine ein: Finden Sie positive oder negative Berichte?

- **Überprüfen Sie die sichere Verbindung vor Eingabe vertraulicher Daten**

Unabhängig vom Online-Shop gilt: Achten Sie immer darauf, dass alle Daten (insbesondere aber Passwörter und Kreditkartendaten) verschlüsselt übertragen werden. Wie Sie eine sichere Verbindung erkennen, können Sie [hier](https://www.ebas.ch/zertifikatspruefung/) (<https://www.ebas.ch/zertifikatspruefung/>) nachlesen.

- **Verwenden Sie starke Passwörter**

Neben den Kontodaten sind Passwörter für Online-Shopping ein beliebtes Ziel von sogenannten «[Phishern](https://www.ebas.ch/phishing/) (<https://www.ebas.ch/phishing/>)». Mit den Passwörtern könnten die Kriminellen auf Ihre Kosten Waren bestellen oder Ihre Kreditkartendaten für andere Zwecke missbrauchen. Wie Sie sichere Passwörter erstellen und verwenden, können Sie [hier](https://www.ebas.ch/4-schuetzen-der-online-zugaenge/) (<https://www.ebas.ch/4-schuetzen-der-online-zugaenge/>) nachlesen.

- **Seien Sie vorsichtig bei Vorauszahlung**

Bestellen Sie Ihre Ware, wenn immer möglich, auf Rechnung und nicht auf Vorauszahlung. Andernfalls laufen Sie Gefahr, Ihre Ware nie zu erhalten und Ihr Geld zu verlieren.

- **Schützen Sie Ihre Geräte**

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Geräte mit unseren «[5 Schritten für Ihre digitale Sicherheit](https://www.ebas.ch/5-schritte-fuer-ihre-digitale-sicherheit/) (<https://www.ebas.ch/5-schritte-fuer-ihre-digitale-sicherheit/>)» gut geschützt sind.

Weitere Informationen finden Sie auch auf dem [Wegweiser Online-Shopping](https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/de/home.html) (<https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/de/home.html>) des Staatssekretariats für Wirtschaft SECO.