

06.04.2020

Sicheres Online-Shopping

Wegen des Coronavirus bleiben immer mehr Menschen zu Hause und kaufen online ein. Was sollten Sie beim Online-Shopping betreffend Sicherheit beachten?

Ob Esswaren, Bücher, Smartphones oder Blumen: Wegen des Lockdowns werden die Online-Shops zurzeit regelrecht überrannt. Für viele ist dies der einzige Weg an gewisse Waren zu gelangen. Für etliche ist diese Art des Einkaufens aber auch neu und Sie fragen sich vielleicht, was dabei betreffend Sicherheit zu beachten ist?

Damit Sie möglichst sicher im Internet einkaufen können, sollten Sie nachfolgende Empfehlungen beachten:

• **Kaufen Sie nur bei vertrauenswürdigen Online-Shops ein**

Vor jedem Einkauf im Online-Shop sollten Sie den Händler sorgfältig überprüfen. Neben den grossen und bekannten Händlern gibt es auch viele unbekannte. Folgende Merkmale zeichnen einen seriösen Händler aus:

- Ist die Webseite transparent gestaltet? Sind die AGBs und die Kontaktdaten (Telefon, E-Mail etc.) aufgeführt?
- Handelt es sich um einen Schweizer Anbieter?
- Ist die Hotline kostenlos?
- Geben Sie den Namen des Anbieters in einer Suchmaschine ein: Finden Sie positive oder negative Berichte?

• **Überprüfen Sie die sichere Verbindung vor Eingabe vertraulicher Daten**

Unabhängig vom Online-Shop gilt: Achten Sie immer darauf, dass alle Daten (insbesondere aber Passwörter und Kreditkartendaten) verschlüsselt übertragen werden. Wie Sie die sichere Verbindung erkennen, können Sie [hier \(https://www.ebas.ch/zertifikatspruefung/\)](https://www.ebas.ch/zertifikatspruefung/) nachlesen.

• **Verwenden Sie sichere Passwörter**

Neben den Kontodaten sind Passwörter für Online-Shopping ein beliebtes Ziel von so genannten «[Phishern \(https://www.ebas.ch/phishing/\)](https://www.ebas.ch/phishing/)». Mit den Passwörtern könnten die Kriminellen auf Ihre Kosten Waren bestellen oder Ihre Kreditkartendaten für andere Zwecke missbrauchen. Wie Sie sichere Passwörter erstellen und verwenden, können Sie [hier \(https://www.ebas.ch/4-schuetzen-der-online-zugaenge/\)](https://www.ebas.ch/4-schuetzen-der-online-zugaenge/) nachlesen.

• **Seien Sie vorsichtig bei Vorauszahlung**

Bestellen Sie Ihre Ware wenn immer möglich auf Rechnung und nicht auf Vorauszahlung. Andernfalls laufen Sie Gefahr, Ihre Ware nie zu erhalten und Ihr Geld zu verlieren.

• **Schützen Sie Ihre Geräte**

Sorgen Sie dafür, dass Ihre Geräte mit unseren «[5 Schritten für Ihre digitale Sicherheit \(https://www.ebas.ch/5-schritte-fuer-ihre-digitale-sicherheit/\)](https://www.ebas.ch/5-schritte-fuer-ihre-digitale-sicherheit/)» gut geschützt sind.

Weitere Informationen finden Sie auch auf dem [Wegweiser Online-Shopping \(https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/de/home.html\)](https://www.e-commerce-guide.admin.ch/ecommerce/de/home.html) des Staatssekretariats für Wirtschaft SECO.